

Příloha č. 2: Souhrn odpovědí oslovených subjektů

1) Banky, stavební spořitelny

Instituce	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Velké banky													
ČSOB	-	stejně	-	vyšší o 20%	vyšší o 50%	pro: rychlost proti: SW náročnost	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: pošta	pro: rychlost proti: SW náročnost	stejně
Komerční banka	-	nižší	-	nižší	vstupní investice	-	nedost.	dostač.	ne	dostač.	ano: pošta	pro: rychlost	přínosné
Unicredit Bank	18218 zpráv ¹	nižší o 10 %	nižší	vyšší	nižší náklady na poštovné vstupní investice	-	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta , kurýr, email	pro:rychlost, adresnost, bezpečnost, zavedení el. komunikace proti: doručení do 10 dní, náklady na konverzi	přínosné: za předpokladu nepoplatně ní
Střední banky													
ČM záruční a rozvojová banka	5000/ měs., tj. 95%	stejně (lepší admin,ale 5x více dotazů)	nižší	vyšší admin.	nižší poštovné, vyšší vstupní náklady (SW, licence)	výhoda zabezp. komunikace	dostač.	dostač.	ano	nedost. (MS Office 2007)	ano: pošta, kurýr	pro: přehledné, rychlé, bezplatné	přínosné
GE Money	-	stejně	-	stejně	vyšší o 10%	pro: bezpečnost proti: dualita systémů (DS x pošta	nedost.: nejasná právní úprava	dostač.	ano	dostač.	ne	pro: rychlost a bezpečnost proti: absence číselníku dokumentů, úřady, které nepoužívají DS	přínosné, ale je nutno dolažit legislativu
Hypoteční banka	10%	nižší o 10%	nižší o 50%	nižší o 15%	vstupní investice, dld nižší poštovné	žádné	dostač.	nedost.	ano	nedost. .zip	ano: pošta	pro: el.komunikace	přínosné
Raiffeisen	kolem	vyšší o 30%	-	vyšší o 30%	vstupní	v pořádku	nedost.:	dostač.	ano	dostač.	ano:	pro:méně papírování,	přínosné:

¹ Unicredit Bank odesílá datové zprávy od srpna – uvedený počet zpráv tedy byl odeslán za 08/2010.

Bank	1%				investice		exekutoři nemají povinnost zasílat DZ				pošta, kurýr	budoucí úspory proti: nákladný vývoj SW	až po dokončení projektu
Malé banky													
Česká exportní banka	-	vyšší o 100%	-	vyšší o 100%	-	-	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: kurýr	proti: vyšší admin.	stejně jako u list. zás.
Evropsko-ruská banka	90%	nižší o 5%	nižší o 50%	nižší o 50%	vyšší vstupní investice, dld snížení poštovního	-	nedost.: dualita systémů (DS x pošta)	dostač.	ano	dostač.	ano: pošta	pro: nižší admin. proti: dualita systému s list. zásilkami	přínosné
Fio banka	1%	vyšší o 50%	vyšší o 50%	vyšší o 50%	stejně – nepoužívá DS	pro: změna hesla po 3 měsících	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: pošta	pro: nižší poštovní, místně neomezený přístup proti: povinnost vyzvednutí do 10 dní	nepřínosné: časově náročné
Volksbank	98%	nižší o 25%	nižší o 50%	stejně	nižší poštové o 32%, náklady na SW o 25%	žádné výrazné zlepšení	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: pošta	pro: el. komunikace, nižší poštovní proti: nákladný SW, el. archivace, nárůst žádostí	přínosné
Pobočky zahraničních bank													
AXA	99,8 % odp.	vyšší o 25%	nižší o 10%	nižší o 10%	vstupní investice	správce DS není odpovědný za případné škody, není řešena ochrana os. údajů a bank. tajemství	nedost.	dostač.	ano	dostač.	ano	pro: el. komunikace proti: není „user friendly“, nutnost vstupní investice, určení „pověřených“ osob	přínosné
Crédit Agricole	0,1 %	vyšší o 200%	-	vyšší o 200%	vyšší o 200%	pro: bezpečná komunikace	nedost.	dostač.	ano	nedost.	ano: ČNB reporting, pošta,	pro: el. komunikace, nižší poštovní proti: nedostatky	nepřínosné

						proti: nedost. parametry					kurýr	aplikace	
Deutsche Bank	5 %	vyšší o 10%	vyšší o 10%	vyšší o 10%	vstupní investice 30%	nevýhoda vyšší počet subjektů	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ne	pro: možnost přenosu velkého množství dat, proti: malá rychlost, absence třídění, filtrování, nespolehlivý SW	stejně jako u listovních zásilek
ING	0,3%	nižší o 15%	nižší o 25%	nižší o 30%	vstupní investice, nižší náklady na tisk	pro: nižší riziko ztráty dokumentu proti: zaslání do špatné DS	dostač.	nedost.	ano	nedost. jpg,tiff,png,xls, ppt	ano: pošta	pro: úspora času, nákladů na poštovné, admin., doručeníka proti: duplicita systémů, nákladná konverze, růst zátěže ze strany exekutorů	přínosné
Oberbank	45% odeslané pošty	vyšší o 300%	vyšší o 300%	vyšší o 300%	vstupní investice, os. náklady vyšší o 100%, provozní o 50%	výhoda: doručení konkrétní pověřené osobě	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: pošta, daňový portál	pro: nižší poštovné proti: nárůst dotazů, problémy se SW	nepřínosné: 10x větší objem dotazů
Private bank	70%	nižší	nižší o 80%	nižší o 80%	nižší o 70%	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: pošta	pro: nižší poštovné, úspora času proti: provoz DS	přínosné
Royal Bank of Scotland	90%	vyšší o 50%	vyšší o 100%	vyšší o 100%	vyšší o 200%	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: pošta, daňový portál	pro: nižší náklady, nonstop provoz proti: nárůst žádostí exekutorů, čas. náročnost, nároky na SW	nepřínosné
Tokyo Bank	50%	stejně	stejně	-	stejně	-	dostač.	dostač.	ano	-	ano: pošta	-	stejně
Stavební spořitelny													
Wüstenrot	-	nižší o 50%	-	nižší o 50%	vstupní investice	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: fax, email	pro: úspora času, administrativa proti: nárůst žádostí	přínosné

2) Pojišťovny

Instituce	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Adria Way	10%	stejně	stejně	přínos	nižší poštovné o 15%	přínos	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta	pro:rychlost, nižší poštovné proti:výpadky, složitost	přínosné: ocenili by školení, kurzy
Aegon	-	vyšší o 10%	-	vyšší o 10%	vstupní investice	přínos	-	-	-	dostač.	ne	pro: výhodné pro OVM, bezplatné zasílání proti: dualita systémů	nepřínosné
Allianz	-	nižší o 30%	-	nižší o 30%	plánovaná spis.služba	pro:certifikace , autorizace proti:časové omezení el. podpisu a čas. razítka	dostač.	dostač.	ano	nedost. chybí csu,bm p, MS Office 2007	ano:pošta	viz 6	přínosné
Amcico	2%	stejně	nižší o 10%	přínos	stejně	el. podpis, pověřená os.	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:šifr. zprávy	pro: výhoda pro OVM	přínosné
Aviva	1%	stejně	stejně	-	vyšší náklady na konverze	-	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ne	pro: rychlost proti:administrativa, náklady na konverze	stejně
AXA poj.	0,48%	stejně	stejně	přínos	vstupní investice	přehledná evidence	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta , kurýr	pro: přehlednost, prokazatelnost, fin.úspora proti: administrativa	přínosné
AXA živ.poj.	0,16%	stejně	stejně	přínos	vstupní investice	přehlednost, dohledatelnost	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta , kurýr	pro: viz 6 proti: administrativa	přínosné
Česká pojišťovna	zatím 0%	úspora	-	přínos	vstupní investice	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:bankovní SW	pro: rychlost, prokazatelnost, fin.úspora proti: nutnost aktualizace SW	přínosné
ČPP	zatím 0%	nižší o 20%	-	nižší o 30%	-	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta , kurýr	pro:operativnost	přínosné

EGAP	3%	stejně	stejně	stejně	téměř stejné	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ne	pro: rychlost	přínosné
Generali	0%	stejně	-	-	náklady na konverze	autorizace	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta	pro: rychlost proti: nedůsledné používání DS	přínosné
Halali	1%	úspora	úspora	přínos	úspora	zabezpečení je v gesci správce	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ne	pro: fin. úspora, rychlost, organizace	přínosné
ING	0,3%	nižší o 15%	nižší o 25%	nižší o 30%	vstupní investice	kontrola doručení, riziko doručení 3. osobě	dostač.	nedost.	ano	nedost. tiff, png, jpg, xls, ppt	ano:pošta	pro: rychlost, nonstop provoz, doručení proti: dualita systémů, zátěž ze strany exekutorů	spíše přínosné
Komerční pojišťovna	-	vyšší o 50%	vyšší o 50%	-	-	-	dostač.	-	-	-	ano: VPN tunely, šifrované el. zprávy	pro: bezplatnost proti: zvažované zpoplatnění, náročná konverze	stejně
Kooperativa	zatím 0%	nižší o 20%	-	nižší o 30%	-	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta, kurýr	pro: operativnost	přínosné
Pojišťovna ČS	-	stejně	stejně	vyšší o 30%	vstupní investice, konverze	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: portál veř. správy, portál SDNS,	pro: rychlost, jednoduchost proti: náročná konverze	přínosné
Pojišťovna VZP	2%	stejně	stejně	nižší o 5%	vyšší o 2%	šifrovaná komunikace, prokázané doručení	dostač.	dostač.	-	dostač.	ano: online bankovní styk	pro: prokazatelnost doručení proti: nižší rychlost toku informací kvůli přiloze	přínosné: ale webový přístup není uživatelsky přívětivý
Servisní pojišťovna	3%	vyšší o 15%	vyšší o 50%	vyšší o 30%	stejně	-	nedost.: krátká lhůta na převzetí, konverze	nedost.	-	dostač.	ano:pošta	pro: el. komunikace proti: viz 7, problémy s CzechPoint	přínosné
Slavia	0,01%	stejně	stejně	vyšší o 20%	náklady na konverzi	zabezpečení při přihlášení	-	dostač.	-	dostač.	ano:pošta	proti: náklady na konverzi, náročnost správy a údržby	nepřínosné
Uniq	319 odeslaných zpráv (% neuvedeno)	stejně, spíše přínos	stejně, spíše vyšší	stejně	náklady na konverze, úspora poštovního	v pořádku	-	dostač.	-	dostač.	ano:pošta	pro: rychlost, úspora poštovního proti: náklady na konverzi, nepřehlednost aplikace	není jasné, co a kdy lze posílat DS, není jasné použití el. podpisu
Vitalitas	90% odpov	nižší o 20%	nižší o 50%	nižší o 50%	nižší poštovní o 60%	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta	pro: jednoduchost, rychlost, úspora nákladů	přínosné

	ědí											proti: náročná správa DS	
--	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--

3) Družstevní záložny

Instituce	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Akcenta	80% žádostí doručených DS	stejně	stejně	stejně	-	v pořádku	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano	pro: časová a administrativní úspora proti: kumulace dat ve zprávě (nepřehlednost), špatná dohledatelnost	přínosné
Artesa	19%	nižší	nižší	vyšší	vyšší o 100%	-	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano	pro: automat. zpracování, úspora času, dospnost informací proti: zahlcení dotazy	přínosné pro komunikaci s OVM, pro komerč. využití, jinak nepřínosné
Creditas	98% korespondence subjektů 3. stran	vyšší kvůli nárůstu objemu žádostí exekutorů o stovky %	nižší o 60%	nižší o 40%	vyšší personální náklady o stovky % (viz bod 2)	v pořádku	dostač.	nedost.: exekutoři kvůli kapacitě dělí požadavky do více zpráv	ano	dostač.	ne	pro: jednoduchost, přehlednost proti: vyšší objem žádostí exekutorů a související vyšší pers. a provoz. náklady, krátká archivace	přínosné
Unibon	98%	vyšší o 1000%	nižší o 10%	vyšší o 1000% (enormní zvýšení)	-	-	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: pošta	proti: velký nárůst žádostí, které nemají jednotný formát a opakují se, webové	obecně přínosné, proti: viz 12, vstupní

				počtu dotazů								rozhraní	investice
WPB	0%	stejně	stejně	vyšší kvůli 70x zvýšení dotazů	vyšší náklady (důvod viz 4)	-	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano:pošta	pro: rychlost, jednoduchost proti: webové rozhraní	stejně

4) Orgány veřejné moci (oprávněné subjekty)

Instituce	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
BIS	95%	vyšší o 100%	vyšší o 100%	vyšší o 100%	vyšší o 116%	proti: širší okruh obeznaměných osob, riziko zneužití informací (např. hacking)	dostač.	dostač.	ne: viz 6	dostač.	ano:pošta, osob. doručení	pro: rychlost proti: vyšší náklady, administrativa, nižší bezpečnost, formální chyby	nepřínosné
ČNB	16%	nižší o 20%	nižší o 10%	nižší o 25%	nižší poštovné, vyšší vstupní investice, konverze	pro: zachování struktury zprávy, zpráva o doručení proti: nedůsledné používání DS	nedost.: chybí povinnost zřízení DS např. pojišť. a investičním zprostřed.	dostač.	ano ²	dostač.	ano:pošta, kurýr	pro: bezplatnost, rychlost, bezpečnost, částečná úspora poštovného proti: liknavé používání DS, velký počet el. podpisů, složitá správa, omezení velikosti zprávy	přínosné

² Problém může nastat v případě, jestliže osoby oprávněné k přístupu do datové schránky podle ustanovení § 8 odst. 2 a 3 Zákona pověřené ve smyslu ustanovení § 8 odst. 6 písm. b) a c) i osoby, které nejsou oprávněny se seznamovat s bankovním tajemstvím.

							dkovatel ům						
ČSSZ	20 tis.	vyšší o 30%	stejně	vyšší o 10%	vstupní investice, náklady na konverzi	bezpečnost je na správci	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ne	pro: trend el. komunikace proti: vyšší administrace, možné zpoplatnění	přínosné
Fin. arbitr	nižší o 10%	nižší	nižší	stejně	-	-	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ne	proti: el. podpis	přínosné
MF - FA Ů	0%	-	-	přínos	vstupní investice, nižší poštovné	dostačující, problém je ale větší počet obeznámenýc h osob	-	dostač.	ne viz 6	dostač.	ano: Money We b, pošta, fax	pro: el. komunikace, členění subjektů proti: omezení počtu DS na subjekt	přínosné: pokud se nezmění způsob účtování
MF – ÚFDŘ	100%	nižší o 20%	nižší o 30%	nižší o 20%	vstupní investice, nižší náklady na listovní zásilky (o 40%)	vyšší bezpečnost	dostač.	dostač.	ano	dostač.	ano: daňový portál	pro: zrychlení, přehled o aktuálních informacích, nižší náklady na poštovné proti: nákladná správa (certifikáty, čas. razítko), není direktivně stanoveno komunikovat přes DS pro banky, časová náročnost zpracování (různé přílohy) a výběru správné DS	přínosné: dílčí problémy u menších FÚ, vyšší efektivnost u odeslaných zpráv
Policie ČR 3	cca 30%	není nárůst	nižší	nižší	nižší	pro: nižší riziko úniku dat při doručování proti: riziko zaslání dat nesprávně os., vyšší počet osob, které se s obsahem DZ seznámí,	spíše dostač.	spíše dostač.	spíše ano	spíše dostač., ale chybí: MS Office 2007, zip, rar,...	ano: pošta , kurýr	pro: rychlost, nižší náklady nejčastější argumenty proti: složitá obsluha, velký počet uživatelů seznamujících se s DZ, není jasné co lze zasílat s ohledem na ochranu os. údajů či trestní řízení, občasné výpadky systému,	spíše přínosné

³ Podklad za Policii ČR je kompilátem odpovědí oslovených útvarů s celostátní a územně vymezenou působností (viz samostatný arch v příloze č. 3) a není uveden jednoznačný výstup – údaje uvedené v tabulce tak reprezentují převažující pohled na jednotlivé oblasti.

												dualita DS a listovních zásilek,	
Vojenské zprav.	0%	vyšší o 30%	-	vyšší o 30%	-	-	-	dostač.	-	dostač.	ano:pošta	VZ prozatím nemá upravenou spisovou službu pro DS	-