

**Zpráva o provozu protikorupční linky 199 za období
od 1. ledna do 31. prosince 2011**

Praha 2012

OBSAH

OBSAH.....	2
1. ÚVOD	3
2. KRITÉRIA HODNOCENÍ ČINNOSTI LINKY 199.....	5
2.1 POČET USKUTEČNĚNÝCH HOVORŮ VE SLEDOVANÉM OBDOBÍ.....	5
2.2 POČET RELEVANTNÍCH / IRELEVANTNÍCH HOVORŮ	6
2.3 OBLASTI ZÁJMŮ VOLAJÍCÍCH U RELEVANTNÍCH HOVORŮ	7
2.4 DRUH POSKYTOVANÉHO PORADENSTVÍ: ODMÍTNUTÉ / ZPRACOVANÉ PODNĚTY	8
2.5 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NEODMÍTNUTÝCH PODNĚTŮ	8
2.6 CELKOVÁ „ÚSPĚŠNOST“ PŘIJATÝCH PODNĚTŮ.....	9
3. FINANČNÍ ASPEKTY PROVOZU LINKY 199 VE SLEDOVANÉM OBDOBÍ.....	10
4. NÁVRHY OPATŘENÍ PRO ZVÝŠENÍ DŮVĚRYHODNOSTI A EFEKTIVITY LINKY 199 10	
5. TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ.....	11
6. SHRNUÍ.....	11

1. Úvod

Zpráva o provozu protikorupční linky 199 za období od 1. ledna do 31. prosince 2011 je vládě předkládána na základě usnesení vlády ze dne 20. dubna 2011 č. 288 ke Zprávě o provozu protikorupční linky 199 za období od 1. ledna do 31. prosince 2010 a na základě usnesení vlády ze dne 5. ledna 2011 č. 1 o Strategii vlády v boji proti korupci na období let 2011 a 2012.

Vláda České republiky svým usnesením ze dne 25. října 2006 č. 1199 schválila Strategii vlády v boji proti korupci na období let 2006 až 2011. Jako jedno z opatření uložila ministru vnitra a informatiky předložit vládě do 30. listopadu 2006 návrh na zřízení speciální protikorupční linky (tel. číslo 199) – dále jen „linka 199“.

Faktická realizace projektu začala v roce 2007, kdy Český telekomunikační úřad vyhradil protikorupční lince číslo 199, a Ministerstvo vnitra vyhlásilo výběrové řízení na její pilotní provoz. Zakázku získala Transparency International – Česká republika, o. p. s. (dále jen „TIC“), dne 11. července 2007 uzavřelo Ministerstvo vnitra na základě zadání veřejné zakázky malého rozsahu s TIC smlouvu o provozování linky 199. Provoz linky 199 byl zkušebně spuštěn v srpnu 2007, k oficiálnímu spuštění linky došlo 19. září 2007. Pilotní fáze provozu linky byla ukončena 29. února 2008. Na pilotní provoz linky 199 byla Ministerstvem vnitra vyčleněna částka 1.810.611,- Kč, z této částky bylo vyčerpáno 92,7%, tj. 1.679.543,- Kč. Závěrečnou zprávu o provozu protikorupční linky 199 za pilotní období od 19. září 2007 do 29. února 2008 vzala vláda na vědomí usnesením ze dne 23. července 2008 č. 915.

Na základě výsledků pilotního projektu byl připraven **projekt standardního provozu linky 199**. Ve smyslu usnesení vlády ze dne 11. června 2007 č. 631 o Hlavních oblastech státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2008 byl vyhlášen výběrový dotační program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ na rok 2008. Ve výběrovém řízení byla ke dlouhodobému provozování vybrána společnost TIC a dne 1. března 2008 byl spuštěn projekt standardního provozu linky 199. Na základě rozhodnutí č. 1/2008 Ministerstva vnitra o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2008 ze dne 15. února 2008 provozovala společnost TIC linku 199 po zbytek roku 2008. Na provoz linky v daném období byla Ministerstvem vnitra vyčleněna částka 2.103.000,- Kč, z této částky bylo vyčerpáno 97,1%, tj. 2.041.481,- Kč, tato částka představovala 69,85 % z celkových nákladů provozu linky v daném období. Zprávu o provozu protikorupční linky 199 za období od 1. března 2008 do 31. prosince 2008 vzala vláda na vědomí usnesením ze dne 20. dubna 2009 č. 466.

Ve smyslu usnesení vlády ze dne 9. června 2008 č. 692 o Hlavních oblastech státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2009 byl ve druhé polovině roku 2008 vyhlášen výběrový dotační program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ na rok 2009. Ve výběrovém řízení byla k provozování linky 199 v roce 2009 vybrána společnost TIC. Na základě rozhodnutí č. 1/2009 Ministerstva vnitra o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2009 ze dne 5. srpna 2009 provozovala TIC linku 199 po celý rok 2009. Společnosti TIC byla na provoz linky v období od 1. ledna do 31. prosince 2009 poskytnuta dotace ve výši 2.453.340,- Kč. Podíl dotace ze státního rozpočtu na financování projektu byl 100% a to z toho důvodu, že jiní donoři vážají poskytovat finanční prostředky na projekt tohoto typu a TIC musela v roce 2008 financovat provoz linky více než půl milionem Kč z vlastních prostředků. Taková situace už v

roce 2009 nebyla pro TIC finančně únosná. V rámci projektu Provoz protikorupční linky 199 v roce 2009 bylo celkem utraceno 2.440.395,15 Kč, které byly kryty z prostředků dotace Ministerstva vnitra ve 100% výši. TIC až na relativně malou zbytkovou částku (12.944,85 Kč) celou poskytnutou dotaci vyčerpala a nevyčerpanou část dotace v souladu s příslušnou právní úpravou a dotačními pravidly vrátila do státního rozpočtu.

Ve smyslu usnesení vlády ze dne 13. července 2009 č. 885 o Hlavních oblastech státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2010 byl ve druhé polovině roku 2009 vyhlášen výběrový dotační program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ na rok 2010. Ve výběrovém řízení byla k provozování linky 199 v roce 2010 vybrána společnost TIC. Na základě rozhodnutí č. 1/2010 Ministerstva vnitra o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2010 ze dne 7. dubna 2010 provozovala TIC linku 199 po celý rok 2010. Společnosti TIC byla na provoz linky v období od 1. ledna do 31. prosince 2010 poskytnuta dotace ve výši **2.600.000,- Kč** (rozhodnutí č. 1a/2010, č.j. MV-83806-28/OBP-A-2009). Podíl dotace ze státního rozpočtu na financování projektu byl stejně jako v roce 2009 100%. V rámci projektu Provoz protikorupční linky 199 v roce 2010 bylo **celkem** utraceno **2.596.596,59 Kč**, které byly kryty z prostředků dotace Ministerstva vnitra ve 100% výši. TIC až na relativně malou zbytkovou částku (**3.403,41 Kč**) celou poskytnutou dotaci vyčerpala a nevyčerpanou část dotace v souladu s příslušnou právní úpravou a dotačními pravidly vrátila do státního rozpočtu.

Dne 9. prosince 2010 se konalo jednání dotačního výboru pro poskytování dotací nestátním neziskovým organizacím v rámci dotačních programů „Boj proti korupci - provozování protikorupční linky 199“ a „Prevence korupčního jednání“, který byl zřízen pokynem ředitele odboru bezpečnostní politiky Ministerstva vnitra ze dne 22. listopadu 2010 č. 11. Oba žadatelé o dotaci na provoz linky 199 (Oživení a TIC) byli pozváni k prezentaci svých projektů na provozování linky 199 dotačnímu výboru.

Dotační výbor si určil kritéria, na jejichž základě pak rozhodoval. Těmito kritérii byly: cena, administrativní zázemí, zkušenosti, inovativnost a strategie (metodika). Ve všech oblastech, kromě zkušeností s provozem linky (ne však s poskytováním poradenství), byl lépe hodnocen projekt Oživení. Jednání dotačního výboru se zúčastnilo 7 členů, přičemž hlasování bylo v poměru 2:5 ve prospěch Oživení. Koncem roku 2010 proběhla jednání mezi společností TIC a sdružením Oživení ve věci předání technického vybavení, které bylo předáno a následně techniky společnosti Telefónica O2 přepojeno do objektu, který využívá sdružení Oživení. **Od pondělí 3. ledna 2011** je zajišťování provozu protikorupční linky a vyřizování došlých podnětů na linku plně v kompetenci občanského sdružení Oživení.

Provoz linky zajišťují studenti posledních ročníků právnické fakulty, popřípadě absolventi právnické fakulty, vždy se supervizí zkušeného advokáta, a to každý pracovní den od 9h do 17h. Mimo pracovní dobu mohou volající zanechat vzkaz na záznamníku, který je v nejbližší pracovní den operátorem linky vyřízen. Právní poradna Oživení přijímá podněty týkající se korupce rovněž i na emailové adrese poradna@oziveni.cz, popřípadě i jinak, například osobním kontaktem, na besedách, z tisku apod.

Oživení poskytuje operátorům linky veškeré potřebné zázemí, odbornou literaturu, právní předpisy s průběžnou aktualizací zákonů, judikatury a literatury, jakož i elektronickou databázi pro evidenci volajících a přijatých podnětů. Všichni

operátoři absolvovali psychologické, právní a komunikační školení zacílené na jasné a rychlé vyřizování telefonických podnětů. V případě pochybností, jak určitý podnět vyřídit, mají operátoři možnost okamžité konzultace právního postupu s advokátem.

V průběhu roku 2011 Oživení spolupracovalo rovněž s Ekologickým právním servisem (dále jen „EPS“), který se podílel na řešení konkrétních podnětů z linky 199 v případech, kdy se tyto týkaly stavebního řízení, územního řízení či správního řízení v souvislosti s životním prostředím.

V průběhu třetího čtvrtletí 2011 byla spuštěna právní protikorupční poradna zaměřená na nejčastější právní problémy osob, které se opakovaně obrací na linku 199. Konkrétně se jedná o přístup k informacím, nakládání s majetkem obce, střet zájmu, rozhodování obcí a veřejné zakázky.

2. Kritéria hodnocení činnosti linky 199

Provoz linky 199 je v předkládané zprávě hodnocen dle několika kritérií:

- počet uskutečněných hovorů
- počet relevantních / irelevantních hovorů
- oblasti zájmů klientů u relevantních hovorů
- druh poskytovaného poradenství: odmítnuté / zpracované podněty
- způsob zpracování neodmítnutých podnětů
- celková „úspěšnost“ přijatých podnětů
- počet případů řešených prostřednictvím rozšířeného právního poradenství (ukazatel toho, jak linka 199 napomáhá řešení korupční problematiky v České republice);

2.1 Počet uskutečněných hovorů ve sledovaném období

Toto hledisko Ministerstvu vnitra v souladu s výše uvedeným poskytuje přehled o tom, jak je telefonní číslo 199 mezi veřejností obecně známo a do jaké míry si jej veřejnost spojuje s bojem proti korupci. Celkový počet vytočení linky je dále jasně srozumitelným měřítkem vytížení operátorů a provozovatele v souvislosti s jejím provozem. Umožňuje tedy odpovědět na otázku, nakolik jsou operátoři linky 199 vytížení vyřizováním jednotlivých telefonních hovorů.

Ve sledovaném období (od 1. ledna do 31. prosince 2011) bylo prostřednictvím telefonní linky 199 vzneseno 1381 podnětů. Jedná se o pokles oproti roku 2010, kdy linka zaznamenala 2500 kontaktů s operátorem. Toto číslo i přes značný pokles uskutečněných hovorů ukazuje, že veřejnost si toto telefonní číslo dokázala dlouhodobě spojit s bojem proti korupci a že korupce je vnímána jako závažné společenské riziko.

Kromě podnětů přijatých přímo z protikorupční telefonní linky se právní protikorupční poradna zabývala i dalšími 151 podněty týkající se korupce (10 %

všech podnětů), tedy zejména jinými relevantními podněty získanými osobními kontakty pracovníků Oživení či emailovou komunikací s aktivními občany. Celkem tak bylo v roce 2011 řešeno 1532 podnětů, z toho 819 podnětů bylo anonymních (53,5 %). Průměrně operátoři telefonní linky odbavili cca 6 podnětů denně, z toho byly průměrně 3 podněty relevantní a dvěma podnětům se operátoři věnovali podrobněji.

Oproti roku 2010, kdy bylo uskutečněno 2500 kontaktů s operátorem došlo k 45% poklesu hovorů. Naopak je ale patrná poptávka po komplexnějších a náročnějších službách klientům protikorupční linky. Počet právních úkonů tak neustále stoupá. Narůstá zejména počet podaných žádostí o informaci (374), stížností na vyřízení žádosti o informace (76), odvolání do odmítnutí poskytnutí informace (13). Z podaných žádostí o informace byly ve třech případech podány správní žaloby. Dále bylo několika dalším klientům poskytnuto právní zastoupení advokátem v řízení u soudu či ve správním řízení, jménem Oživení bylo podáno 7 podnětů na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, pět trestních oznámení, dva podněty na FAU, jeden podnět na kontrolu čerpání dotací a jeden podnět k provedení daňové kontroly na příslušný Finanční úřad.

2.2 Počet relevantních / irelevantních hovorů

Ze všech zaznamenaných podnětů bylo celkem 787 podnětů (51% všech podnětů) zcela irelevantních (volající si spletl telefonní číslo, volající či jiný tazatel zjevně potřebuje odbornou pomoc nikoli právního charakteru). Celých 73 % těchto irelevantních podnětů (572 podnětů) tvoří anonymní oznamovatelé a notoričtí stěžovatelé, kteří se na protikorupční linku obrací opakovaně, ačkoli ví, že s jejich problémy jim nemůžeme pomoci. Tyto podněty byly ze strany operátorů linky řešeny okamžitým odmítnutím při prvním kontaktu, popřípadě také odkazem na jiný příslušný orgán či nevládní organizaci.

Za relevantní podnět v širším slova smyslu (745 podnětů, 49 % všech podnětů) je považován i hovor, ve kterém volající nebo jiný tazatel sice není svědkem či obětí konkrétního korupčního jednání, avšak má osobní nepříznivou zkušenost s justicí, policií ČR či územní samosprávou (např. policie dle názoru volajícího neplní své zákonné povinnosti a nečiní žádné úkony směřující k zahájení trestního stíhání či potrestání pachatele, volající se marně pokouší prosadit své zájmy ve stavebním řízení, volající je frustrován z mnohaletého neúspěšného soudního sporu, volající je opakovaně odmítán a nedokáže získat informace o nakládání s majetkem obce apod.). V těchto případech je volajícímu dle konkrétní situace poskytnuto buď základní právní poradenství přímo na lince, popř. je volající operátorem odkázán na jiný kompetentní orgán.

Přestože se většinou nejedná o relevantní podnět v nejužším slova smyslu, považuje Oživení za důležité naznačeným způsobem zvyšovat právní povědomí občanů, informovat volající o možných právních prostředcích jejich obrany a v neposlední řadě podporovat aktivní občany v jejich úsilí například při získávání požadovaných informací od správních úřadů či veřejných institucí.

Pouze v případě, kdy z podnětu vyplývá možnost korupčního jednání, pochybné nakládání s veřejnými prostředky, popř. konkrétní velmi nestandardní až

nezákonný postup úředníků v dané věci apod., je volajícímu poskytnuto rozšířené právní poradenství.

Není bez zajímavosti, že z celkových 1381 podnětů přijatých na linku bylo irelevantních 760 podnětů (55 %), zatímco ze 151 jiných podnětů bylo irelevantních pouze 25 podnětů (17 %).

2.3 Oblastí zájmů volajících u relevantních hovorů

Oblast veřejného zájmu je u relevantních podnětů v širším slova smyslu zastoupena takto:

Policie ČR – 165 relevantních podnětů (22 % relevantních podnětů)

Nakládání s majetkem – 121 relevantních podnětů (16 % relevantních podnětů)

Veřejné zakázky – 109 relevantních podnětů (15 % relevantních podnětů)

Stavební řízení, územní plánování – 84 relevantních podnětů (11 % relevantních podnětů)

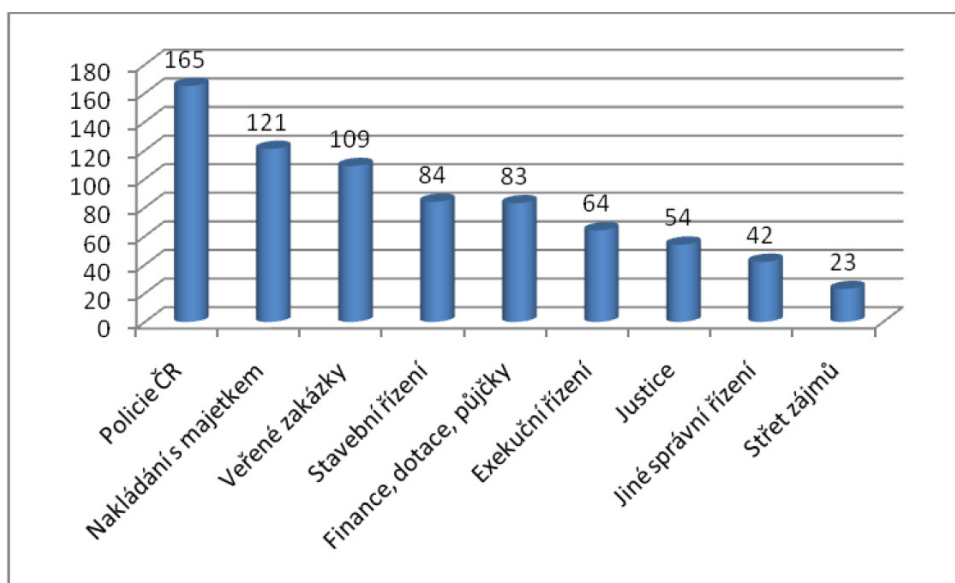
Finance, dotace, půjčky – 83 relevantních podnětů (11 % relevantních podnětů)

Exekuční řízení, jiné dotazy – 64 relevantních podnětů (9 % relevantních podnětů)

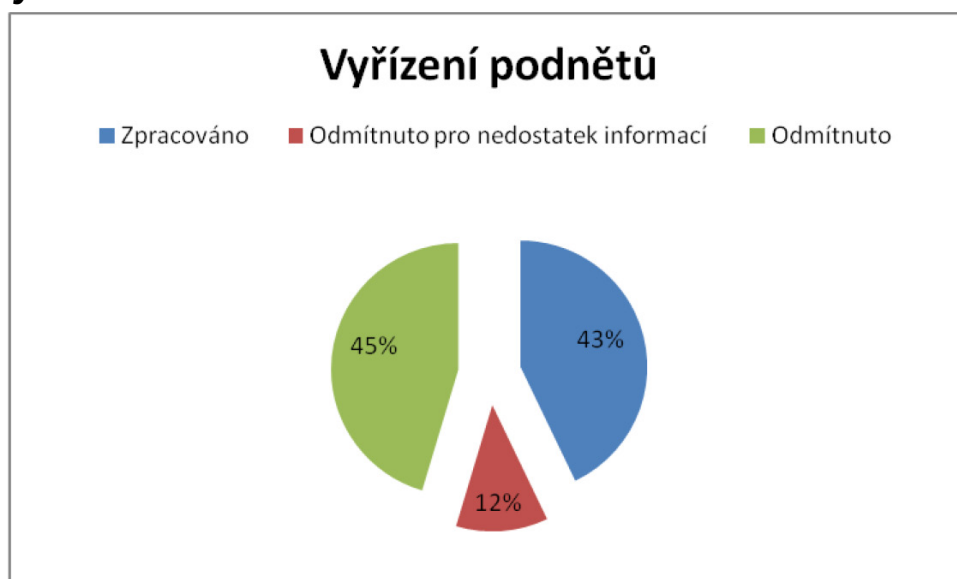
Justice – 54 relevantních podnětů (7 % relevantních podnětů)

Jiné správní řízení – 42 relevantních podnětů (6 % relevantních podnětů)

Střet zájmů – 23 relevantní podnět (3 % relevantních podnětů)



2.4 Druh poskytovaného poradenství: odmítnuté / zpracované podněty



V rámci provozu protikorupční poradny bylo zaznamenáno celkem 695 **podnětů** (45 % všech podnětů), které byly operátory **odmítnuty** již při prvním kontaktu s klientem, a to z důvodu zcela irelevantního obsahu hovoru/emailu (678 hovorů, 17 jiných podnětů). Dále bylo zaznamenáno celkem 180 podnětů (12 % všech podnětů), kdy klient nebyl schopen hodnověrně doložit aspekty tvrzeného závažného korupčního jednání, a to ani s přiměřeným časovým odstupem, a zároveň nebyl prostor pro vyřešení věci jinak např. poskytnutím základního právního poradenství či odkazem na jiný orgán (163 hovorů, 17 jiných podnětů). Lze tedy uzavřít, že 875 všech podnětů (57 % všech podnětů) bylo ze strany operátorů odmítnuto, a to buď ihned při prvním kontaktu anebo později pro nedoložení relevantních dokladů k tvrzené korupci.

Relevantní podněty byly ze strany operátorů zpracovány v závislosti na jejich obsahu a možné efektivní spolupráci klienta, buď poskytnutím základního právního poradenství přímo na lince 199 (poskytnutí základní právní analýzy jeho možností, poskytnutí rady, jak dále ve věci postupovat), nebo odkázáním na jiný orgán (nejčastěji policii ČR), nebo poskytnutím rozšířeného právního poradenství ve spolupráci s advokátem.

Při srovnání relevance podnětů z linky 199 a podnětů z jiných zdrojů lze konstatovat, že 61 % hovorů z linky je odmítáno jako zcela irelevantních, zatímco u podnětů získaných z jiných zdrojů je odmítáno pouze 22 % podnětů).

2.5 Způsob zpracování neodmítnutých podnětů

Evidovaných 657 podnětů, které nebyly operátory odmítnuty, byly po věcné stránce řešeny takto:

1) Klientovi bylo poskytnuto základní právní poradenství přímo na lince – 336 podnětů (22 % všech podnětů, 51 % neodmítnutých podnětů). Přímou z linky plyne 298 případů (21% podnětů z linky), zbylých 38 podnětů plyne z jiných zdrojů (25 % jiných podnětů).

2) Klientovi bylo či v současné době je poskytováno rozšířené právní poradenství zahrnující zejména prostudování poskytnutých podkladů ze strany klienta, vypracování základní právní analýzy případu, doporučení postupu v konkrétní věci, popř. v odůvodněných případech je poskytováno právní zastoupení ve věci advokátem – 146 podnětů (9,5 % všech podnětů, 22 % neodmítnutých podnětů). Přímou z linky plyne 72 případů (5 % podnětů z linky), zbylých 74 podnětů plyne z jiných zdrojů (49 % jiných podnětů). Jedná se o relevantní podněty v užším slova smyslu, kterým je dle statistiky každý desátý podnět, kterému se právní poradna Oživení věnovala.

3) Klient byl přímo na lince odkázán na jiný orgán nebo NGO – 175 podnětů (11,5 % všech podnětů, 26 % neodmítnutých podnětů). Přímou z linky pochází 170 podnětů, 5 podnětů pochází z jiných zdrojů.



2.6 Celková „úspěšnost“ přijatých podnětů

Při srovnání relevance podnětů na linku 199 lze uzavřít, že z **1381 hovorů** na linku vyplynulo **370 podnětů, kterým bylo poskytnuto základní či rozšířené právní poradenství**, avšak z toho bylo pouze **72 podnětů relevantních v užším slova smyslu**, kterým se operátoři věnovali podrobně pod odborným vedením advokáta (5 % hovorů). Pokud jde o podněty z jiných zdrojů, než přímo z linky 199, pak ze 151 podnětů vyplynulo 112 podnětů, kterým bylo poskytnuto základní či rozšířené právní poradenství, a z toho bylo celých 74 podnětů relevantních v užším slova smyslu, kterým se operátoři věnovali podrobně pod odborným vedením advokáta (49 % jiných podnětů). Z výše uvedeného vyplývá, že provoz linky 199 je i

nadále pouze omezeným zdrojem relevantních podnětů v nejužším slova smyslu, tedy takových podnětů, ze kterých vyplyne konkrétní právní poradenství vedoucí potencionálně k odhalení korupce.

Na druhou stranu nelze pominout ani skutečnost, že jedním z důležitých cílů provozu a další podpory linky 199 je neustálé zvyšování obecného právního povědomí občanů, a to zejména v oblasti možné korupce. Jedná se především o informování veřejnosti o existenci závazných pravidel pro zadávání veřejných zakázek, regulace nakládání s veřejným či obecním majetkem, možnostech veřejné kontroly při poskytování veřejné podpory, sledování střetu zájmu u politiků apod. Pracovníci linky poskytují občanům nejen konkrétní okamžitou právní pomoc, ale zároveň významným způsobem zvyšují jejich právní povědomí o jejich právech i povinnostech a možnostech právní obrany. Za pomoci odborné konzultace mohou občané v budoucnosti lépe odlišit jednotlivé případy korupce, popřípadě si lépe obstarat i relevantní doklady či důkazy, pokud se s podobným závadným jednáním setkají opakovaně. V neposlední řadě je nadále nezbytné soustavně a opakovaně informovat veřejnost o právních možnostech účinné kontroly jednotlivých politiků či úředníků a podněcovat tímto způsobem u veřejnosti skutečný zájem o věci veřejné. Rovněž i přiměřená medializace úspěchů, kterých bylo v jednotlivých případech dosaženo, napomáhá občanům nabrat odvalu a sílu společně čelit korupci v jejich nejrozumnějších podobách a formách.

3. Finanční aspekty provozu linky 199 ve sledovaném období

Obecně prospěšné společnosti Oživení byla na provoz linky v období od 1. ledna do 31. prosince 2011 poskytnuta dotace ve výši **2 089 314,- Kč** (rozhodnutí č. 3/2011, č.j.: MV-78420-19/OBP-A-2010). Podíl dotace ze státního rozpočtu na financování projektu byl stejně jako v roce 2009 100%.

V rámci projektu Provoz protikorupční linky 199 v roce 2011 bylo **celkem** utraceno **2 089 314,- Kč**, které byly kryty z prostředků dotace Ministerstva vnitra v 100% výši. Oživení celou poskytnutou dotací vyčerpalo.

4. Návrhy opatření pro zvýšení důvěryhodnosti a efektivity linky 199

Důvěryhodnost linky 199 a její zaměření na dobře informované stěžovatele **navrhuje Oživení** zajistit pomocí následujících opatření:

- **soustředit propagaci linky zejména na:**
 - zainteresovanou veřejnost (účastníci veřejných zakázek, dotačních titulů, účastníci správních řízení apod.)
 - úředníky a veřejnou správu
 - sjednotit podobu internetových odkazů na protikorupční linku

- **představovat protikorupční linku na veřejných setkáních a přednáškách**
- **zvážit vypnutí linky v noci a o víkendech** – dosavadní zkušenosti jsou takové, že vzkazy nahrané na záznamníku vedou jen velmi zřídka k relevantním kontaktům, záznamník by tedy mohla nahradit prostá informace o časech, kdy linku obsluhují operátoři.

5. Technické zabezpečení

Technickou podporu linky 199 zajišťuje na základě smlouvy ze dne 7. srpna 2007 společnost Telefonica O2 Czech Republic, a. s.

Obecně prospěšná společnost Oživení je vázána mlčenlivostí tak, aby nebylo možné ztotožnit volající ani ostatní osoby, které se na ni obrátí se svým podnětem. Sdílet osobní údaje volajících a dalších osob může pouze s jejich souhlasem. Společnost Oživení je taktéž zavázána dodržovat mlčenlivost v případech, kdy by prozrazení skutkových okolností mohlo vést k ohrožení vyšetřování.

V průběhu roku nedošlo prakticky k jedinému výpadku poskytovaných služeb. Jen ve zcela ojedinělých případech technického charakteru (2x za rok) byla linka přeměrována na pracovní mobilní telefony a 1x bylo nutné nechat společnost poskytující telekomunikační služby přeložit linku ISDN30. V rámci právní poradny byla klientům nabídnuta další možnost komunikace a to prostřednictvím emailových adres operátorů protikorupční linky. Emaily byly zejména určeny pro předávání navazujících relevantních informací a domluvu pro případy sjednání osobních schůzek s klientem.

6. Shrnutí

- Telefonní číslo 199 bylo ve sledovaném období využito ve více jak 1380 případech k předání podnětů operátorům protikorupční linky.
- Operátoři linky vyřídili během sledovaného období více než 150 podnětů z jiných zdrojů.
- Podněty z jiných zdrojů, předně z emailové komunikace a osobní znalosti pracovníků Oživení, se ukázaly jako výrazně hodnotnější než podněty z telefonní linky, kde více jak 50 % tvořili volající, kteří využili protikorupční linky k jiným účelům.
- Volající se na linku 199 obrací nejčastěji s podněty, které se týkají Policie ČR. Pokud jde o ostatní podněty, nejčastěji jde o podněty, které problematizují nakládání se státním majetkem a financemi.
- Ve 370 případech byla poskytnuta právní pomoc volajícím.

- 72 podnětů z linky (5 %) bylo vyhodnoceno jako vysoce relevantní a volajícím bylo poskytnuto rozšířené právní poradenství. Dalších 74 podnětů, které byly vyhodnoceny jako závazné, byly získány z jiných zdrojů.
- V současné chvíli nejsou příchozí hovory na linku 199 nahrávány.