

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA ZE STANDARDNÍHO/CÍLENÉHO^{1/} MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ K CERTIFIKACI ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI ADIKTOLOGICKÝCH SLUŽEB

^{1/} Nehodící se umažte nebo škrtněte.

Typ služby	
Název poskytovatele ^{2/}	
Název služby	
Místo poskytování služby	

^{2/} Název poskytovatele, tj. instituce nebo organizace, musí být shodný s názvem uvedeným na „Žádosti a závazné objednávce“.

Datum místního šetření	
Přítomni za službu	... (statutární zástupce) ... (vedoucí služby) a dále pracovníci ...
Certifikační tým	... (vedoucí), ... členové týmu

I. PROGRAM

V případě cíleného místního šetření vedoucí certifikačního týmu seznámí statutárního zástupce s důvodem cíleného místního šetření (důvody dle Certifikačního řádu).

1. Seznámení členů certifikačního týmu s organizační strukturou a se spektrem činností zařízení provedl: ... (jméno a funkce)

Stručný popis zařízení/služby jeho místo v organizační struktuře poskytovatele, složení týmu a počet úvazků, provozní doba, rozpočet, poskytované služby, počet klientů a odborných výkonů, případné změny v provozu služby za uplynulé období apod.:

...

2. Prohlídka celého zařízení: ... (ano a proběhla na adrese.../neproběhla)

3. Prověření (v případě potřeby s kontrolou příslušných vnitřních předpisů) naplňování obecných a speciálních standardů.

Podrobnější informace k prostudovaným materiálům v přípravné fázi (dokumentace a vnitřní předpisy poskytovatele s uvedením názvu, datem platnosti, případně stručného obsahu, pokud 1 vnitřní předpis obsahuje více předpisů, které jsou standardně vyžadovány):

a) Zasláné vnitřní předpisy před místním šetřením:

...

b) Dokumentace a vnitřní předpisy, které nebyly certifikačnímu týmu předložena:

...

c) Dokumentace a vnitřní předpisy vyžádané na místě:

...

d) **Zhodnocení úrovně** zpracování vnitřních předpisů a dokumentace služby a dokumentace vedené o klientech a práci s nimi

...

e) Rozhovor byl proveden s: ... zaměstnanci, ... klienty.

f) Bylo nahlédnuto do osobní dokumentace ... pracovníků/pracovnic a ... klientů/klientek s jejich souhlasem.

4. Seznámení poskytovatele se závěry certifikačního týmu

Seznámení statutárního zástupce poskytovatele a vedoucího programu se závěry certifikačního týmu. Předání záznamu z místního šetření a reflexe nesplněných a částečně splněných standardů včetně doporučení, která byla zapsána do záznamu. Reflexe dobré praxe v plnění standardů.

Popis, jak tyto úkony proběhly:

...

5. Společné hodnocení certifikačního procesu a zpětná vazba od týmu služby k certifikačnímu týmu.

Shrnutí výstupů a základních bodů s uvedením hodnocení a stanovisek obou stran:

...

6. Případný další komentář.

Např. průběh, časový harmonogram:

...

II. ZÁVĚRY

1. OBECNÉ STANDARDY

1.1. Shrnutí

Certifikační tým ve službě vyhodnotil celkem ... obecných standardů na úrovni „splněno“ a celkem ... obecných standardů na úrovni „splněno částečně“.

Služba **naplnila/nenaplnila** kritérium naplnění obecných standardů na úrovni „splněno“ minimálně z 80 % a na úrovni „splněn částečně“ maximálně z 20 %.

Certifikační tým dále konstatuje **naplnění/nenaplnění** všech obecných standardů alespoň na úrovni „splněn částečně“. **Nesplněné standardy** se týkají tematického okruhu č. ... ^{3/}

^{3/} Text upravte dle skutečnosti.

ČÍSELNÉ HODNOCENÍ (obecné standardy)

Standardy	Počet standardů	Splněn		Splněn částečně		Nesplněn		Nehodnocen
		počet	v %	počet	v %	počet	v %	
1. Obecné	29							

Pozn.: Každý standard musí být vyhodnocen alespoň na úrovni „splněn částečně“. Pokud je některý ze standardů „nesplněn“, nemůže být službě navrženo udělení certifikátu odborné způsobilosti. Celkově musí být obecné standardy naplněny minimálně z 80 % na úrovni „splněn“ a maximálně z 20 % na úrovni „splněn částečně“.

1.2. Podrobnější komentáře a zjištění k jednotlivým standardům

Pozn.: Komentáře k jednotlivým standardům / tematickým okruhům. Podrobnější komentáře v následující struktuře uvádějte u standardů, které jsou „nesplněny“ nebo „splněny částečně“. V případě, že k celému tematickému okruhu obecných standardů nebude u jednotlivých standardů výrok „nesplněn“ nebo „splněn částečně“ ani vyplývající doporučení, lze všechny standardy vypustit a pod název tematického okruhu obecných standardů shrnout hodnocení celého příslušného tematického okruhu.

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY SLUŽBY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.2 ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.3 PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.4 PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.5 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SLUŽBY

Pozn.: V rámci hodnocení tematického okruhu č. 1.5 Zajištění provozu služby stručně popište zařízení (prostory, jejich členění – tj. prostory pro personál, pro přímou práci s klienty, sociální zařízení apod.) je podrobnější popis žádoucí zejména v případech zjištění a udělení výroku „nesplněno“ nebo „splněno částečně“ u standardů v tomto tematickém okruhu. V takovém případě je žádoucí přílohou Závěrečné zprávy také fotodokumentace zařízení a materiálně-technického zázemí služby.

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

1.3. Příklady dobré praxe v naplnění standardů

Pozn.: Příklad a komentář k ocenění dobré praxe, které mohou být následně použity v rámci Příručky ke standardům odborné způsobilosti adiktologických služeb a sloužit pro inspiraci jiným službám a ke sjednocování praxe v hodnocení standardů.

Standard č. ...

Popis naplnění standardu:

.....

Zdůvodnění dobré praxe (v čem je spatřována dobrá praxe):

.....

2. SPECIÁLNÍ STANDARDY

2.1. Shrnutí

Certifikační tým ve službě vyhodnotil celkem ... speciálních standardů ... (typ služby) na úrovni „splněno“ a celkem ... speciálních standardů na úrovni „splněno částečně“.

Služba **naplnila/nenaplnila** kritérium naplnění obecných standardů na úrovni „splněno“ minimálně z 80 % a na úrovni „splněno částečně“ maximálně z 20 %.

Certifikační tým dále konstatuje **naplnění/nenaplnění** všech speciálních standardů alespoň na úrovni „splněno částečně“. **Nesplněné standardy** se týkají tematického okruhu č. ...^{5/}

^{5/} Text upravte dle skutečnosti.

ČÍSELNÉ HODNOCENÍ (speciální standardy)^{6/}

^{6/} Vymaže všechny speciální standardy, které nejsou předmětem místního šetření

Standardy	Počet standardů	Splněn		Splněn částečně		Nesplněn		Nehodnocen
		počet	v %	počet	v %	počet	v %	
2.1.A Adiktologické preventivní služby na úrovni všeobecné prevence	16							
2.1.B Adiktologické preventivní služby na úrovni selektivní prevence	15							

Standardy	Počet standardů	Splněn		Splněn částečně		Nesplněn		Nehodnocen
		počet	v %	počet	v %	počet	v %	počet
2.1.C Adiktologické preventivní služby na úrovni indikované prevence	16							
2.2 Adiktologické služby minimalizace rizik	20							
2.3. Adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství	23							
2.4. Adiktologické služby krátkodobé stabilizace	26							
2.5. Adiktologické služby rezidenční léčby	28							
2.6. Adiktologické služby následné péče.	25							

Pozn.: Každý standard musí být vyhodnocen alespoň na úrovni „splněn částečně“. Pokud je některý ze standardů „nesplněn“, nemůže být službě navrženo udělení certifikátu odborné způsobilosti. Celkově musí být speciální standardy pro daný typ služby naplněny minimálně z 80 % na úrovni „splněn“ a maximálně z 20 % na úrovni „splněn částečně“.

2.2. Podrobnější komentáře a zjištění k jednotlivým standardům

Pozn.: Komentáře k jednotlivým standardům/tematickým okruhům. Podrobnější komentáře v následující struktuře uvádějte u standardů, které jsou „nesplněny“ nebo „splněny částečně“. V případě, že v celém tematickém okruhu speciálních standardů nebude u jednotlivých standardů výrok „nesplněn“ nebo „splněn částečně“ ani vyplývající doporučení, lze všechny standardy vypustit a pod název tematického okruhu speciálních standardů shrnout hodnocení celého příslušného tematického okruhu.

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY A HLAVNÍ CÍLE SLUŽBY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.2 CÍLOVÉ SKUPINY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.3 PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ A FUNGOVÁNÍ TÝMU SLUŽBY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.4 OBSAH SLUŽBY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

TEMATICKÝ OKRUH Č. 1.5 FORMA A PROVOZNÍ SPECIFIKA SLUŽBY

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Hodnocení (výrok): ...

2.3. Příklady dobré praxe v naplnění standardů

Pozn.: Příklad a komentář k ocenění dobré praxe, které mohou být následně použity v rámci Příručky ke standardům odborné způsobilosti adiktologických služeb a sloužit pro inspiraci jiným službám a ke sjednocování praxe v hodnocení standardů.

Standard č. ...

Popis naplnění standardu:

.....

Zdůvodnění dobré praxe (v čem je spatřována dobrá praxe):

.....

III. CELKOVÉ VYHODNOCENÍ

Certifikační tým konstatuje, že služba **splnila/nespnila** standardy odborné způsobilosti a podmínky stanovené pro udělení certifikátu odborné způsobilosti.

Shrnutí a zdůvodnění celkového hodnocení:

- *Komentář změn oproti výsledkům minulé certifikace, významné okolnosti atd.*
- *Shrnutí základních důvodů pro návrh certifikačního týmu: shrnutí naplnění obecných standardů, shrnutí naplnění speciálních standardů, včetně uvedení případných slabých míst služby a/nebo dobré praxe.*
- *V případě cíleného místního šetření shrnutí důvodu pro cílené místní šetření a jeho výsledků vzhledem k předmětu šetření*
- *V případě návrhu na udělení certifikátu s podmínkou shrnující komentář, včetně a) popisu nedostatků, které nejsou překážkou v udělení certifikátu, ale jejich náprava je žádoucí, b) lhůty k odstranění nedostatků a c) způsobu ověření odstranění nedostatků. Lhůta nesmí překročit období jednoho roku.*

Vzhledem k výše uvedenému navrhuje certifikační tým

**UDĚLIT CERTIFIKÁT ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI / UDĚLIT CERTIFIKÁT ODBORNÉ
ZPŮSOBILOSTI S PODMÍNKOU /
NEUDĚLIT CERTIFIKÁT ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI^{8/}**

^{8/} Nehodící se vymažte nebo škrtněte.

V ... dne ... 20..

.....
Jméno a podpis vedoucího certifikačního týmu

Jména dalších členů certifikačního týmu:

.....
.....