**Zápis ze zasedání Odborné skupiny VVZPO pro regionální rozvoj**

**Dne:** 24.11.2015

**Zasedání řídil:** Jiří Vencl, předseda skupiny

**Přítomni:**

Mgr. Jana Fiedlerová, KÚ Královehradeckého kraje, Bc. Veronika Futóová, KÚ Libereckého kraje, Mgr. Alena Gebauerová, KÚ Středočeského kraje, Mgr. Václav Krása, místopředseda VVZPO, Bc. Lea Medková, KÚ Ústeckého kraje, Mgr. Petra Nováková, tajemnice VVZPO, Mgr. Daniel Potocký, KÚ Moravskoslezského kraje, JUDr. Pavel Ptáčník, vedoucí sekretariátu VVZPO, Bc. Petra Šindelářová Svatošová, KÚ Karlovarského kraje, Věra Vyoralová, KÚ Zlínského kraje

**Program jednání:**

1. Aktuální situace při tvorbě, realizaci a monitorování krajských plánů vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením;
2. Dostupnost poradenství pro osoby se zdravotním postižením v rámci kraje – situace a výhled;
3. Osvětová činnost mezi osobami se zdravotním postižením v oblasti finanční gramotnosti, přímé a nepřímé diskriminace, obhajoby lidských práv osob se zdravotním postižením, ochrany práv pacientů apod.;
4. Podpora Národního rozvojového programu mobility pro všechny – aktivity krajských úřadů;
5. Kontroly při poskytování sociálních služeb v jednotlivých krajích a jejich výsledky;
6. Informace o materiálu Podnět k řešení situace života osob s PAS a jejich rodin;
7. Různé.
8. **Aktuální situace při tvorbě, realizaci a monitorování krajských plánů vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením**

Karlovarský kraj: S přípravou prvního krajského plánu se začalo v březnu. Nyní se čeká na schválení Zastupitelstvem Karlovarského kraje. Hlavním tvůrcem plánu byl odbor sociálních věcí, přizváno bylo k jeho tvorbě také devět odborů. Plán má dobu platnosti pět let, každý rok proběhne aktualizace. Monitorování bude v kompetenci pracovníka odboru sociálních věcí, každý odbor podá zprávu o plnění opatření ve své gesci. V týmu, který bude na monitorování spolupracovat, bude i zástupkyně krajské rady osob se zdravotním postižením a další zástupce organizace lidí se zdravotním postižením. Jiří Vencl reagoval, že by byl vhodnější model, kdy by se na tvorbě zprávy podílela pracovní skupina či komise rady kraje.

V Moravskoslezském kraji je realizován čtvrtý krajský plán. Jeho plnění monitoruje komise rady kraje. Zprávu připravuje odborná pracovní skupina tvořená zástupci dotčených odborů krajského úřadu. Monitorování je průběžné, vyhodnocení plnění je prováděno jednou ročně. V nadcházejícím období se jeví jako aktuální potřeba řešení problematiky lidí s mentálním postižením a duševním onemocněním. Plán je realizován sedm let, v případě potřeby bude aktualizován, toto delší časové období bylo určeno proto, aby všechny strategické dokumenty kraje měly platnost do roku 2020. Jiří Vencl reagoval, že delší období platnosti plánu je výhodnější z toho důvodu, že nehrozí při změně politické reprezentace přerušení prací na novém plánu. Jiří Vencl dále konstatoval, že v tomto kraji jako v jediném jsou důsledně uváděny finanční prostředky potřebné k realizaci jednotlivých opatření.

Královehradecký kraj: Plán je platný do roku 2016. Jednotlivé odbory krajského úřadu odevzdávají zprávy o plnění opatření Komisi Rady Královehradeckého kraje pro občany se zdravotním postižením a rada kraje poté projednává souhrnnou zprávu o plnění plánu. Aktualizace plánu proběhne příští rok. Mezi největší úspěchy tohoto plánu patří podpora života v běžném prostředí, podpora terénních služeb a rozvoj služeb komunitních.

Ústecký kraj: Krajský plán byl schválen v únoru letošního roku, jeho platnost je na čtyři roky. Monitoring bude probíhat jednou ročně a zastřešuje ho poradní orgán hejtmana pro sociální a zdravotní věci.

Zlínský kraj: Nyní je realizován druhý plán, v roce 2016 je plánováno začít s přípravou dalšího plánu. Gestorem plnění plánu je komise pro osoby se zdravotním postižením, která spadá pod kancelář hejtmana proto, že se jedná o problematiku meziodborovou. Plnění plánu se vyhodnocuje dvakrát ročně. Zprávu připravuje komise a je poté poskytnuta k projednání radě kraje. Mezi největší úspěchy realizace tohoto krajského plánu patří nová smlouva s dopravci, ve které bude stanoveno procento bezbariérových spojů, dále nová koncepce sociálních služeb, velký posun je také v oblasti chráněného bydlení. Jako největší problémem je spatřována absence jednotné metodiky pro stanovení bezbariérovosti staveb. Pavel Ptáčník reagoval, že Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015–2020 obsahuje opatření, které ukládá MMR vypracovat metodiku pro posuzování bezbariérovosti staveb. EU bude připravovat směrnici obsahující podmínky pro přístupnost staveb a také plán jejich zpřístupňování. Existuje také metodika Pražské organizace vozíčkářů, která se však věnuje přístupnosti jen pro osoby s tělesným postižením.

Středočeský kraj: První plán byl na rok 2012 a 2013. Příští rok se plánuje zahájení prací na novém plánu. Ideální by byla existence pozice koordinátora tohoto plánu, který by působil pod kanceláří hejtmana. Jiří Vencl uvedl, že monitorování předchozího plánu vůbec neproběhlo a to z důvodu nevůle vedení kraje.

Liberecký kraj: Plán byl schválený v loňském roce. Monitorovací zprávy by měly být zpracovány jednou ročně. Zpráva za loňský rok radě kraje zatím předložena nebyla. Monitorování plánu zaštiťuje odbor sociálních věcí. Jako problematickou oblast vidí v tomto kraji péči o lidi s chronickým duševním onemocněním, pro které chybí návazné služby, a také dostupnost služeb pro osoby s poruchou autistického spektra. Podařilo se vysoutěžit dopravce, kteří zaručili dvacet procent bezbariérových spojů v rámci celého kraje. Problém je však s bezbariérovými spoji do Prahy. Václav Krása reagoval, že chybí institucionální zajištění monitorování tohoto plánu.

Jiří Vencl dále krátce zmínil stav krajských plánů v krajích, jejichž zástupci či zástupkyně se jednání nezúčastnili. V hlavním městě Praha se několikrát zopakovala situace, kdy byl připraven návrh krajského plánu, avšak došlo ke změně vedení a další práce nepokračovaly. Současná situace je podobná. Jihočeský kraj: Během schvalovacího procesu krajského plánu byly stanovené finanční prostředky v případě některých opatření sníženy tak, že je není možné realizovat. Plzeňský kraj: Plán byl schválen v roce 2013. Monitorování probíhá úspěšně, podílejí se na něm zástupci organizací osob se zdravotním postižením. Plán je velice rozsáhlý, pokud se podaří splnit všechna opatření, výsledky budou viditelné. Pardubický kraj intenzivně pracuje na novele krajského plánu, podílejí se na ní i organizace lidí se zdravotním postižením. Vysočina je posledním krajem, kde je tvorba krajského plánu odmítána. V Olomouckém i Jihomoravském kraji realizace krajských plánů úspěšně probíhá. V Jihomoravském kraji však monitorování plánu provádí odbor sociálních věcí a zpráva není konzultována s organizacemi osob se zdravotním postižením.

Václav Krása na závěr tohoto bodu dodal, že Národní rada osob se zdravotním postižením ČR připravuje ve spolupráci s Asociací krajů ČR projekt týkající se školení pracovníků krajských úřadů, kteří jsou v kontaktu s lidmi se zdravotním postižením. Především se to týká odboru školství a sociálních věcí. Školení by bylo zaměřeno především na komunikaci s lidmi se zdravotním postižením. Ještě však není schváleno financování projektu.

1. **Dostupnost poradenství pro osoby se zdravotním postižením v rámci kraje – situace a výhled**

Jiří Vencl na základě došlých podkladů z jednotlivých krajů shrnul, že v krajích jsou velké rozdíly v hustotě sítě odborného sociálního poradenství. Toto téma se objevuje v novele zákona o sociálních službách, dojít by mělo ke změně terminologie, výraz základní poradenství by měl být nahrazen termínem základní informace. Václav Krása doplnil, že je důležité, aby nedocházelo k poklesu počtu poraden, tato služba je pro lidi se zdravotním postižením klíčová vzhledem k tomu, že se legislativa stále mění a znepřehledňuje.

Karlovarský kraj: Poradenství zajišťují tři organizace. Síť je považována za dostatečnou, proto je bez rozvojového potenciálu.

Moravskoslezský kraj: Veřejným zadavatelem je obec či kraj, který se na provozování poradenské služby podílí ze 70%, zbylých 30 % finančních prostředků si musí poradny sehnat z veřejných zdrojů – od samospráv měst a obcí. V rámci schvalování sítě sociálních služeb bude s obcemi jednáno o specializaci poraden a o tom, kdo má být zadavatelem sociální služby.

Královehradecký kraj: V příštím roce se bude připravovat nová koncepce sociálních služeb. Jejich síť by měla být optimalizována, tj. měly by se sjednotit malé poradenské služby, aby docházelo ke sdílení provozních nákladů.

Ústecký kraj: Byl vypracován akční plán na rok 2016, který bude podkladem pro tvorbu sítě sociálních služeb. Každá oblast služeb by měla být zastoupena specifickým poradenstvím. V rámci tvorby sítě služeb by se prováděla i revize, zda některé služby do sítě nevrátit.

Zlínský kraj: Sociální poradenství základní provádí sociální pracovníci obecních úřadů, odborné sociální poradenství obsahuje i specifické poradny (dluhové poradenství, pro osoby s PAS, pro osoby se zrakovým postižením atd.).

Středočeský kraj: Síť poraden bude udržována, není plánováno jejich počet snižovat.

Liberecký kraj: Dotační řízení probíhá tak, aby mohly být finanční prostředky vyplaceny poskytovatelům sociálních služeb v lednu, a to proto, aby bylo překlenuto období, kdy ještě nejsou k dispozici finance ze státního rozpočtu. S některými obcemi se kraj dohodnul na 10% příspěvku na sociální služby.

1. **Osvětová činnost mezi osobami se zdravotním postižením v oblasti finanční gramotnosti, přímé a nepřímé diskriminace, obhajoby lidských práv osob se zdravotním postižením, ochrany práv pacientů apod.**

Jiří Vencl na úvod uvedl, že ač se jedná v případě osvěty o důležitou aktivitu, málo kdy se najde dotační titul na krajské úrovni na podporu těchto aktivit. Následně členové a členky skupiny zmínili osvětové aktivity, které jsou v kraji podporovány (např. besedy, přednášky, promítání dokumentů, pořádání veletrhů), nebo zda je v kraji vyhlašován dotační program na tuto oblast.

1. **Podpora Národního rozvojového programu mobility pro všechny – aktivity krajských úřadů**

Pavel Ptáčník informoval členy a členky skupiny o tom, že na úrovni Vládního výboru pro zdravotně postižené občany je administrován Národní rozvojový program mobility pro všechny ve spolupráci s dalšími resorty. Cílem tohoto programu je, aby byly budovány bezbariérové trasy, ne jen izolovaně některé důležité budovy. Zainteresované resorty mají v rámci tohoto dotačního programu alokováno ročně 10 mil. Kč, tyto prostředky nejsou však vždy vyčerpány. V poslední době dochází ze strany měst a obcí k útlumu zájmu o tento dotační program. Sekretariát se ho snaží propagovat, realizuje semináře v jednotlivých krajích, prezentace proběhla i na poradě tajemníků obcí v Královehradeckém kraji. Pavel Ptáčník požádal zástupce jednotlivých krajů o podporu a pomoc při pořádání seminářů či jiných aktivit směřujících i k informovanosti o tomto programu

1. **Kontroly při poskytování sociálních služeb v jednotlivých krajích a jejich výsledky**

Jiří Vencl na úvod uved, že garantem poskytování sociálních služeb je MPSV. Kraje jsou poskytovatelem dotací na sociální služby a jsou registrujícím orgánem, z těchto pozic mají možnost provádět kontroly.

Dále členové a členky skupiny informovali o tom, jak probíhají kontroly při poskytování sociálních služeb, jaké jsou výsledky těchto kontrol a kolik subjektů kraj ročně zkontroluje. Provádějí se kontroly plnění registračních podmínek dle zákona č. 108/2006 Sb., kontroly v souvislosti s poskytováním dotací pro poskytovatele sociálních služeb a v Královehradeckém kraji i kontroly subjektů poskytujících sociální služby bez registrace. V několika krajích ještě nejsou kontroly dokončeny, nelze tedy říci, zda budou někteří poskytovatelé postihnuti za neúčelné vynakládání prostředků. V jednom z krajů nefunguje příliš spolupráce s inspekcemi kvality sociálních služeb. Ač kraj podává tipy na subjekty ke kontrole, nejsou mu poskytnuty výstupy z kontroly. V několika krajích se také provádějí metodické návštěvy poskytovatelů sociálních služeb, kdy se současně sleduje i kvalita poskytovaných služeb, závěry jsou poté poskytnuty formou doporučení.

Dále se vedla diskuse k poskytovatelům sociálních služeb bez registrace. Václav Krása shrnul, že řešením je především osvětová činnost vůči uživatelům sociálních služeb.

1. **Informace o materiálu Podnět k řešení situace života osob s PAS a jejich rodin**

S obsahem tohoto bodu seznámila členy a členky skupiny Petra Nováková. Při Vládním výboru pro zdravotně postižené občany nově působí Odborná skupina pro komplexní řešení problematiky života osob s poruchou autistického spektra. Tato skupina vypracovala na základě podnětu Vládního výboru materiál, který obsahuje opatření přispívající ke zlepšení situace lidí s PAS a jejich rodin. Tento dokument byl připravován v úzké spolupráci se zainteresovanými resorty, tj. s MZ, MŠMT a MPSV.

Materiál se skládá z deseti oblastí, které obsahují popis největších problémů, které se týkají lidí s PAS, a návrhy možných řešení. Jedná se o oblasti: Informovanost veřejnosti, Screening, Diagnostika, Terapie, Posudková praxe, Vzdělávání, Pobytové sociální služby, Zaměstnávání, Krizová situace v rodinách osob s PAS a Statistiky. Vzhledem k tomu, že se řada opatření týká poskytování sociálních služeb, jako spolupracující subjekty jsou u některých návrhů řešení uvedeny i kraje. Po projednání Vládním výborem bude materiál rozeslán do meziresortního připomínkového řízení, do kterého budou zahrnuty i kraje. Po vypořádání připomínek bude materiál předložen k projednání vládě.

JUDr. Pavel Ptáčník doplnil, že tento dokument vznikl proto, že byla tato skupina poněkud opomíjena.

Materiál neobsahuje jasně stanovaná opatření, ale pouze návrhy řešení, ke kterým by se měly uskutečnit další diskuse. Po přibližně dvou letech bude provedena kontrola, jak se v této oblasti postoupilo.

1. **Různé**

Jiří Vencl vyzval členy a členky skupiny, že mohou podat návrhy na body programu příštího zasedání, které se uskuteční na začátku června. Sešlo se několik námětů: pečující osoby, odlehčovací služby, novela zákona o sociálních službách.

Jiří Vencl následně ukončil poradu a poděkoval za účast.

**Zapsala:** Mgr. Petra Nováková

**Za správnost:** Jiří Vencl