# Zápis ze zasedání Odborné skupiny VVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

**Datum:** 29.09.2020

**Jednání řídila:** Nicole Fryčová

**Přítomni:** Monika Boháčková(tlumočnice),Blanka Espinoza (ÚV ČR), Dana Hacaperková (MPSV), Jarmila Heltová (Správa železnic), Ivo Hruban (MD), Šárka Janáč Kochmanová (MV), Martina Jelínková (ÚV ČR), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Filip Machač (tlumočník), Iva Matějková (MK), Jindřich Mikulík (ASNEP), Romana Petráňová (tlumočnice), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Michal Rada (KMR), Dagmar Radová (KMR), Dagmar Šimková (MS), Jan Šnyrych (SONS ČR), Vilém Veselý (MPO)

## Program jednání:

1. [Schválení programu jednání](#Schválení_programu_jednání)
2. [Kontrola plnění úkolů](#Kontrola_plnění_úkolů)
3. [Pravidelné informace](#Pravidelné_informace)
   1. [Nový poradní orgán zástupkyně veřejného ochránce práv pro monitorování Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením](#Nový_poradní_orgán)
   2. [Postup implementace směrnice EAA (gesční problém)](#Postup_implementace_směrnice_EAA)
   3. [Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací](#Zákon_o_přístupnosti)
   4. [Vzdělávání v rámci governance accessibility (postup)](#Vzdělávání_v_rámci)
4. [Souhrnná zpráva o stavu přístupnosti veřejné správy a veřejných služeb pro OZP (poslední připomínky + schválení nezkrácené verze)](#Souhrnná_zpráva)
5. [Koronavirus a dopad na OZP](#Koronavirus)
6. [Přístupnost justičních budov (informace na webových stránkách o přístupnosti)](#Přístupnost_justičních_budov)
7. [Možnost přepravy tandemových kol ve vlacích (především cestujícími se zrakovým postižením)](#Možnost_přepravy_tandemových_kol)
8. [Různé](#Různé)

Předsedkyně Nicole Fryčová představila nového člena skupiny Jindřicha Mikulíka, prezidenta ASNEP, který nahradí Pavlínu Spilkovou. Jmenování bude dořešeno následně.

1. **Schválení programu jednání**

Program byl členkami a členy skupiny schválen.

1. **Kontrola plnění úkolů**

**Úkol č. 65**: Projekt Byrokratické mapy

Úkol trvá, odpovědná: Šárka Janáč Kochmanová (MV), nový termín: 24. listopadu 2020.

**Úkol č. 80**: Rozmyslet odbornou přípravu veřejné správy v souvislosti se zákonem o přístupnosti

Nesplněno, úkol zrušen, odpovědní: Radek Horáček (MV), SONS. Odůvodnění zrušení úkolu: MV zastává stanovisko, že v případě opatření, která jsou nad rámec zákonných požadavků, bude nutné adekvátním způsobem posílit personální kapacity i objem finančních prostředků.

**Úkol č. 108:** Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb. – průběh, seznámení se závěry

Úkol trvá, odpovědní: MD, NRZP, SONS, ASNEP, průběžně informovat OSGA, odůvodnění: MD pravidelně informuje OSGA.

**Úkol č. 122:** Zveřejnění metodického pokynu k zákonu č. 99/2019 Sb. na webu mvcr.cz v přístupném formátu

Splněno, odpovědný: Radek Horáček (MV), odůvodnění: metodický pokyn je dostupný v přístupném formátu PDF a docx.

**Úkol č. 139:** Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA

Úkol trvá, odpovědní: ČAS a Michal Rada, nový termín: 24. listopadu 2020.

**Úkol č. 140:** Zaslání překladu normy k Accessibility terms k připomínkování OSGA

Splněno, odpovědný: ČAS, Radek Pavlíček (překladatel), bylo připomínkováno a norma čeká na finální schválení ze strany ČAS.

**Úkol z 2/20**: Svolání separátního jednání k problematice nefungujícího audiopopisu u kabelových operátorů provozujících kabelové televize (UPC, Vodafone), titulky pro sluchově postižené

Úkol trvá, odpovědní: MPO, SONS, ASNEP, VVOZP, Nicole Fryčová, nový termín: 24. listopadu 2020.

**Úkol z 2/20**: Podávání podnětů od organizací zastupujících OZP týkajících se přístupností webových stránek

Úkol průběžně plněn, odpovědní: MV, SONS, ASNEP, na příštím jednání informovat.

**Úkol z 2/20**: Organizace zastupující OZP zašlou seznam vzdělávacích aktivit, o které by byl připravovaný materiál ke vzdělávání veřejné správy rozšířen

Splněno, odpovědní: SONS, ASNEP, NRZP.

**Úkol z 2/20**: Zjistit možnosti a podmínky financování vzdělávání ve veřejné správě ohledně přístupnosti pro OZP

Úkol trvá, odpovědný: MPSV, případně další resorty, nový termín 24. listopadu 2020 (informace i o chystaných projektech EU, ze kterých by se v dalším období dalo vzdělávání financovat).

**Úkol z 2/20**: Prověřit platnost existující metodiky ohledně vydávání parkovacích průkazů OZP

Úkol trvá, odpovědný: MD, nový termín: 24. listopadu 2020, odůvodnění: příslušný odbor MD nedohledal předmětnou metodiku, ve které by byla uvedená informace.

**Úkol z 2/20**: Zjistit podrobnosti k možnosti komunikace na lince 112 prostřednictvím SMS v anglickém jazyce

Splněno, odpovědný: Michal Rada, odůvodnění: v českém i anglickém jazyce komunikace prostřednictvím SMS s tísňovou linkou 112 možná je, každý operátor linky 112 je povinen ovládat anglický jazyk.

**Úkol z 2/20**: Zpracovat informaci o problematice přístupnosti a srozumitelnosti dokumentů vydávaných jednotlivými ministerstvy pro OZP

Úkol trvá: odpovědní: MV, Michal Rada, nový termín: 24. listopadu 2020, odůvodnění: materiál je rozpracovaný, téma na další jednání OSGA.

**Úkol z 2/20**: specifikace otevřených formálních norem publikování dat z veřejné správy čitelným způsobem: ofn.gov.cz (v jakém technickém datovém formátu si budou instituce vyměňovat informace)

Úkol trvá, odpovědný: MV, nový termín: 24. listopadu 2020 (odbor hlavního architekta se měl spojit s paní Lanzovou a panem Šnyrychem, ke kontaktu nedošlo, Michal Rada připomene hlavnímu architektu z MV, aby se s paní Lanzovou a panem Šnyrychem spojil).

1. **Pravidelné informace**
   1. **Nový poradní orgán zástupkyně veřejného ochránce práv pro monitorování Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením**

Nicole Fryčová stručně informovala o ustavení nového poradního orgánu, který byl zřízen za účelem zapojení lidí s postižením, rodinných příslušníků, pečujících a ostatních do sledování naplňování Úmluvy na vnitrostátní úrovni. Poradní orgán má 19 členů.

* 1. **Postup implementace směrnice EAA**

Vilém Veselý informoval, že stále trvá kompetenční spor o gestorství směrnice, vzhledem k epidemiologické situaci žádné jednání zatím není naplánováno, termín transpozice směrnice se krátí, panují obavy, že se transpozice nestihne v řádném termínu, není ani jasné, zda bude vytvořen nový samostatný zákon nebo bude směrnice transponována do stávajících právních předpisů. O gesčním sporu by měla rozhodnout vláda ČR.

* 1. **Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací**

Tento bod nebyl projednáván z důvodu omluvené neúčasti zástupců Ministerstva vnitra na jednání skupiny.

* 1. **Vzdělávání v rámci governance accessibility**

Materiál Jiřího Schlangera a pracovního týmu pro vzdělávání OSGA „Potřeba a realizace vzdělávání v oblasti governance accessibility“ byl projednáván již na únorovém jednání skupiny, původně bylo plánováno, že bude postoupen k projednání Vládnímu výboru pro osoby se zdravotním postižením (VVOZP). Cílem je získání akreditace od MV pro organizace, aby mohly vzdělávání v oblasti GA realizovat.

Podle Pavla Ptáčníka je potřeba uskutečnit ještě separátní jednání užší skupiny lidí, na kterém bude vyjasněno, co si od materiálu skupina slibuje.

Michal Rada informoval, že akreditace pro akreditované programy vzdělávání pro osoby se zdravotním postižením se již udílejí (např. pro SONS, NRZP i v rámci státní správy). Materiál je možno oprostit od akreditací. Momentálně nedoporučil posunout materiál k projednání VVOZP.

Je potřeba vzdělávat hlavně úředníky samosprávy, materiál by měl informovat o aktuálním stavu vzdělávání.

Iva Matějková sdělila, že s financováním vzdělávání na MK nebude problém, na základě úkolů z nového NPPRP ředitelka odboru lidských zdrojů zařadí vzdělávání do seznamu vzdělávacích aktivit, na které má vyčleněny finanční prostředky.

Z evropských fondů (ESF) již vzdělávání financovat nelze, v roce 2021 bude nové programové období.

**K tomuto bodu byly stanoveny následující úkoly:**

Úkol pro MPSV, zjistit možnost financování i do budoucna.

Úkol sejít se k materiálu a dohodnout, co s ním bude dál.

1. **Souhrnná zpráva o stavu přístupnosti veřejné správy a veřejných služeb pro OZP (poslední připomínky + schválení nezkrácené verze)**

Nezkrácená verze zprávy byla drobně upravena, sjednoceno formátování, odstraněny některé duplicity apod., odborné skupině byla rozeslána k připomínkám. Je zapotřebí ještě sjednotit např. odkazy na zákony, 6 kapitola již nemá smysl, je nahrazena souhrnem opatření v novém NPPRP.

Petr Novák zaslal připomínky ke zprávě k oblasti 11 Bezbariérovost staveb ke kapitole Prioritní požadavky OZP na to, čemu se v oblasti věnovat.

Podle Pavla Ptáčníka požadavky jednotlivých organizací nemusí mít souvislost s NPPRP, tyto požadavky jsou spíše v roli doporučení a měly by tam zůstat, aby resorty věděly, na co se mají zaměřit.

Dagmar Lanzová k rekodifikaci stavebního práva uvedla, že zaznamenali s Františkem Brašnou velké problémy na stavbách, např. hostel naproti Pražské teplárenské má špatné hmatové úpravy.

Dojde ke změně pravidel obhajoby veřejných zájmů, rekodifikací se veřejný zájem posílí, všechny prováděcí právní předpisy budou zrušeny.

Nicole Fryčová následně nechala odsouhlasit obsah Souhrnné zprávy.

**K tomuto bodu byly stanoveny následující úkoly:**

Pro informaci bude zpráva předložena na zasedání VVOZP, bude ještě dopracována, formálně upravena, odstraněny duplicity, sjednocena různorodost kapitol apod.

1. **Koronavirus a dopad na OZP**

Jan Šnyrych uvedl, že přístup OZP k informacím je různý, webů, které spravuje Ministerstvo zdravotnictví, je velké množství, ale úroveň jejich přístupnosti je hodně odlišná, centrální weby jsou přístupné (např. ÚZIS, Onemocnění aktuálně), ale dílčí menší weby (např. krajské hygienické stanice) jsou horší, je potřebné na to organizace upozorňovat, aby zajistily přístupnost všech svých webů.

Dalším problémem je, jak se má těžce zrakově postižený člověk dopravit na odběrové místo na testy na COVID-19, vítána by byla možnost provést odběr přímo v místě bydliště. A dále zda by byla možnost přednostně odbavit na testech lidi s průkazem OZP, tyto problémy se budou řešit s MZ.

Dagmar Lanzová upozornila na špatnou informovanost zrakově postižených osob během první vlny epidemie, kdy jim bylo v MHD znemožněno nastupovat prvními dveřmi a využívat sedadlo za řidičem vyhrazené pro člověka s vodicím psem. K tomu Ivo Hruban uvedl, že informace jsou zveřejňovány na stránkách dopravních podniků a řidiči mají poskytovat asistenci lidem se zdravotním postižením, v Praze i úpravou zastavením druhého vozidla v zastávce, umožňují-li to podmínky.

Jindřich Mikulík poukázal na problémy s tlumočením pro osoby se sluchovým postižením v ČT při v první vlně, zejména při povinnosti pro tlumočníky nosit roušky, případně štíty, potřebné jsou také informace na webech v českém znakovém jazyce, který bývá po osoby se sluchovým postižením jejich mateřským jazykem, psanému textu často dobře nerozumí, je třeba toto řešit, aby se to ve druhé vlně epidemie neopakovalo. Řešil se též nekvalitní tlumočník na ČT, který nepřekládal dostatečně jasně, nakonec bude v ČT nahrazen.

Tyto záležitosti je třeba s ČT řešit přes ASNEP, Vladimír Salzman v ČT řeší bazální přístupnost pořadů pro OZP, je možné obracet se se stížnostmi také na Radu ČT.

**K tomuto bodu byl stanoven úkol**: Zaslat na MZ podněty k řešení týkající se dopravy osob se zrakovým postižením na odběrová místa, kde se provádějí testy na COVID-19, a přednostního odběru držitelů průkazů pro osoby se zdravotním postižením.

1. **Přístupnost justičních budov (informace na webových stránkách o přístupnosti)**

Na webových stránkách [www.jutice.cz](http://www.jutice.cz) by bylo vhodné zveřejnit stav přístupnosti jednotlivých justičních budov pro OZP. Téma přístupnosti veřejných budov je řešeno také v novém NPPRP. Přístupnost budov by měla být rozlišena dle postižení (tělesné, sluchové, zrakové) a specifikována dle stavebního zákona a bezbariérové vyhlášky.

Z diskuse dále vyplynulo, že přístupnost budov by bylo vhodnější uvádět přímo na webových stránkách jednotlivých soudů tak, aby tyto informace tam byly snadno dohledatelné, označené srozumitelným piktogramem apod.

Dle Dagmar Lanzové má Praha zpracovánu mapu o přístupnosti budov a veřejných prostor, je zveřejněna na stránkách Magistrátu hl. m. Prahy, je však zpracována dle metodiky Pražské organizace vozíčkářů, takže je určena převážně pro pohybově postižené. Podobné mapy jsou i v mnoha dalších větších městech ČR. Bylo by praktické, aby tyto mapy byly promítnuty do Googlu nebo www.mapy.cz.

**Úkol k tomuto bodu**: Bude svolána separátní schůzka na MS, Dagmar Šimková téma projedná s příslušnými odbornými útvary MS.

1. **Možnost přepravy tandemových kol ve vlacích (především cestujícími se zrakovým postižením)**

Podnět k tomuto tématu přišel od zrakově postižené paní, které většinou nechtějí tandemové kolo ve vlaku přepravit, přepravu tandemových kol zajišťuje velmi málo spojů.

Ivo Hruban informoval, že záleží na tom, s jakým dopravcem se cestuje, pokud to přepravní podmínky přepravce dovolí, lze kolo přepravit jako spoluzavazadlo, pokud ne, přepravuje se jako zavazadlo ve specializovaném voze pro velká zavazadla. Tandemové kolo je větší než běžná kola, háky na zachycení kol jsou homologované na běžné velikosti kol, proto tandemové kolo většinou nelze umístit na tyto háky. Problémem může být i to, že tandemové kolo je velké, umístí se ve vagonu napříč, čímž vyblokuje místa pro ostatní kola, nebo bezpečný průchod.

Podle Jana Šnyrycha se špatně zjišťují spoje, které mají prostor pro velká zavazadla a kde lze tandemová kola přepravit.

K tomu Ivo Hruban sdělil, že tyto informace jsou k dispozici na IDOS a na stránkách Českých drah, jde o symbol kufříku.

1. **Různé**

V rámci tohoto bodu Pavel Ptáčník podalinformaci o tom, že ČSÚ připravuje sčítání lidu v roce 2021. Sčítání bude probíhat online nebo prostřednictvím sčítacích komisařů. Online systém je v testovací fázi, bylo by dobré, aby se organizace zapojily do testování a případné připomínky ČSÚ sdělily včas.

**Úkol:** Předat ČSÚ kontakty na SONS a ASNEP, aby se mohly zapojit do testování.

Jan Šnyrych navrhl jako téma na další jednání přístupnost informačních a rezervačních systémů soukromých a krajských dopravců.

Jarmila Heltová informovala, že Správa železnic chystala na říjen jednání odborné skupiny s dopravci a NRZP, které se koná pravidelně 2x ročně, bude se snažit, aby byli pozváni i zástupci SONS a ASNEP.

Šárka Janáč Kochmanová uvedla, že MV pokročilo s překlady dokumentů do ETR formy, prostřednictvím sekretariátu VVOZP rozešle členům skupiny k případným  připomínkám a další distribuci informační letáky k volbám a Příručku pro rodiče. 6. října se mělo konat první jednání Pracovní skupiny pro zavádění metodiky Easy to read, které však bude odloženo.

Dagmar Lanzová připomněla problematiku elektrických vozíků vs. skútrů z minulého zasedání skupiny. Tato problematika se řeší, byla projednána jako samostatný bod na zasedání VVOZP dne 17. září 2020, kde bylo dohodnuto, že MPO do konce října svolá separátní jednání, kde budou přítomni zástupci NRZP, ÚNMZ, ČOI, MD a SÚKL.

Jindřich Mikulík poukázal na problematiku titulkování televizních pořadů pro osoby se sluchovým postižením, kdy MK předložilo novelu zákona o provozování rozhlasového a televizního vysílání, která však nedostatky neodstraňuje, ale pouze transponuje evropskou směrnici o audiovizuálních mediálních službách. K tomu Pavel Ptáčník uvedl, že novela je v současné době projednávána v Poslanecké sněmovně, ASNEP by se nyní měla obrátit přímo na poslance (např. na Patrika Nachera) a pokusit se v rámci druhého čtení prosadit požadované úpravy. Úprava zákona je také úkolem v novém NPPRP s termínem do roku 2022.

Na závěr Nicole Fryčová poděkovala za účast a ukončila jednání.

V Praze dne 23.10.2020

Zapsala: Martina Jelínková

tajemnice VVOZP

Schválila: Nicole Fryčová

předsedkyně Odborné skupiny