# Zápis ze zasedání Odborné skupiny VVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

**Datum:** 20.02.2020

**Jednání řídila:** Nicole Fryčová

**Přítomni:** Jan Borovanský (ASNEP), Štefan Čulík (MPSV), Dana Hacaperková (MPSV), Jarmila Heltová (Správa železnic), Radek Horáček (MV), Ivo Hruban (MD), Šárka Janáč Kochmanová (MV), Martina Jelínková (ÚV ČR), Petr Jiříček (MPSV), Jana Klimentová (MPO), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Filip Machač (tlumočník), Iva Matějková (MK), Jana Nápravníková (MV), Petr Novák (MMR), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Michal Rada (KMR), Dagmar Radová (KMR), Jiří Schlanger, Markéta Skalská (ÚV ČR), Dagmar Šimková (MS), Jan Šnyrych (SONS ČR), Vilém Veselý (MPO), Kateřina Vrbová (MPO)

## Program jednání:

1. [Schválení programu jednání](#Schválení_programu_jednání)
2. [Kontrola plnění úkolů](#Kontrola_plnění_úkolů)
3. [Pravidelné informace](#Pravidelné_informace)
   1. [Postup implementace směrnice EAA](#Postup_implementace_směrnice_EAA)
   2. [Postup implementace zákona o přístupnosti](#Postup_implementace_zákona)
   3. [Vzdělávání v rámci governance accessibility (podrobnější informace o přípravě vzdělávacích projektů)](#Vzdělávání_v_rámci)
4. [Problematika platnosti průkazů osob se zdravotním postižením (TP, ZTP a ZTP/P) v přechodném období (konec platnosti starého a vydání nového)](#Problematika_platnosti)
5. [Zákon o elektronických komunikacích](#Zákon_o_elektronických_komunikacích)
6. [Různé](#Různé)

Předsedkyně Nicole Fryčová představila nového člena skupiny Ing. Radka Horáčka, vedoucího oddělení informačních systémů a legislativní podpory Ministerstva vnitra, který nahradí Mgr. Petra Svobodu. Jeho náhradnicí bude Ing. Jana Nápravníková. Jmenovací listina bude v nejbližších dnech podepsána zmocněnkyní vlády pro lidská práva.

1. **Schválení programu jednání**

Program byl členkami a členy skupiny schválen.

1. **Kontrola plnění úkolů**

**Úkol č. 33:** Informovat o stavu projednávání Strategie Rady Evropy pro OZP na roky 2017-2023

Splněno, odpovědný: Štefan Čulík (MPSV)

**Úkol č. 65:** Projekt Byrokratické mapy

Úkol trvá, odpovědná: Šárka Janáč Kochmanová (MV), nový termín: 23. června 2020

**Úkol č. 75 a 79:** Zajistit publikaci příručky OZP v přístupném formátu

Splněno, Odpovědný: Petr Jiříček (MPSV), příručka se již vydávat nebude, jelikož veškeré aktualizované informace jsou na nových portálech Úřadu práce a ČSSZ, tudíž příručka není potřebná, co se týče přístupnosti formulářů (např. žádost o sociální dávky) – budou dořešeny technické detaily

**Úkol č. 80:** Rozmyslet odbornou přípravu veřejné správy v souvislosti se zákonem o přístupnosti

Úkol trvá, odpovědní: Radek Horáček (MV), SONS, nový termín: 23. června 2020

**Úkol č. 108:** Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb. – průběh, seznámení se závěry

Úkol trvá, odpovědní: MD, NRZP, SONS, ASNEP, průběžně informovat OSGA

**Úkol č. 122:** Zveřejnění dokumentů týkajících se přístupnosti na webu mvcr.cz v přístupném formátu

Úkol trvá, odpovědný: Radek Horáček (MV), nový termín: 23. června 2020

**Úkol č. 139:** Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA

Úkol trvá, odpovědný: Michal Rada, nový termín: 23. června 2020

**Úkol č. 140:** Zaslání překladu normy k Accessibility terms k připomínkování OSGA

Úkol trvá, odpovědný: ČAS, Radek Pavlíček (překladatel), bude rozesláno členům OSGA e-mailem v průběhu března

**Úkol č. 144:** MD ve spolupráci s NRZP vydá návodný metodický materiál k problematice elektrických vozíků vs. skútrů

Splněno, odpovědní: MD, návodný metodický materiál byl vydán a rozeslán členům OSGA, v samotné věci budou probíhat další jednání (bude projednáno na zasedání VVOZP 17. března 2020), bude řešeno i ve spolupráci s MPO

**Úkol č. 145:** MD ve spolupráci s OSGA připraví metodiku k zabránění diskriminaci při přepravování ZTP/P bez průvodce

Splněno, odpovědní: MD, OSGA, proběhla schůzka se zástupci MD, na základě které byl ze strany MD rozeslán dopis dopravcům, který podává informaci, že není možné vyloučit z dopravy držitele průkazu ZTP/P pouze z důvodu, že není doprovázen průvodcem bez dalších okolností, které předpokládá nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011, dopravci budou na tuto problematiku i nadále upozorňováni a budou informovat své řidiče

1. **Pravidelné informace**
   1. **Postup implementace směrnice EAA**

Kateřina Vrbová informovala, že stále trvá kompetenční spor o gestorství směrnice, v následujícím týdnu se uskuteční jednání.

Vilém Veselý seznámil členky a členy skupiny s prezentací „MPO a elektronické komunikace“. Obecně zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích řeší sítě a služby (jen samotný přenos signálu po sítích elektronických komunikací, dle § 2 písm. n) se nevztahuje na obsah služeb). § 105 zákona vymezuje působnost MPO: příprava právních předpisů, nastavování strategií a koncepcí, zastupování ČR v odborných mezinárodních organizacích.

V přímé působnosti MPO není provádění samotné regulace (MPO jen „stanovuje pravidla hry“), telekomunikace spadá pod Český telekomunikační úřad (ČTÚ), MPO má s ČTÚ dobré spojení na pracovní úrovni. Regulace obsahu je v působnosti MK, RRTV a dalších, problematika opatření obsahu prostředky pro porozumění na straně osob se zdravotním postižením (titulky, zvukový popis). MPO se v případě konkrétních problémů obrací na příslušné orgány.

V současné době přechází titulkování pořadů pro lidi se sluchovým postižením na nový standard, což s sebou přináší technické problémy, probíhá komunikace s ČUN a ASNEP, je domluveno, že konkrétní požadavky se budou shromažďovat a souhrnně se předají ČTÚ a RRTV.

Michal Rada připomenul, že dosud nedořešená gesce zapříčiní zkrácení času na samotnou implementaci směrnice.

Pavel Ptáčník upozornil na problém nefungujícího audiopopisu u kabelových operátorů provozujících kabelové televize (UPC, Vodafone), je zapotřebí k tomu svolat separátní jednání.

Základním problémem je to, že pro audiopopis existují 2 technické standardy, které fungují odlišně: 1. zvláštní zvuková stopa nebo 2. součást zvukového vysílání.

Podle Viléma Veselého se řeší technický standard DVBT - zemské televizní vysílání (anténa – vysílač). DVBC (digitální televize přes kabel) a DVBS (digitální televize přes satelit) se neřeší. Vyzval ke spolupráci i NRZP ČR. Set-top boxy mají problém se propojit se sluchadly na zesílení klasického zvuku.

K tématu titulkování pořadů Jan Borovanský uvedl, že problematické je to, že jsou titulkovány starší pořady a nové titulkovány nejsou, zejména nové zprávy, např. o koronaviru, nebývají otitulkovány, mezi neslyšícími jsou oblíbené streamovací služby jako je Netflix, protože titulkují 99 % svých pořadů.

**K tomuto bodu byl stanoven úkol svolat separátní jednání.**

* 1. **Postup implementace zákona o přístupnosti**

Ministerstvo vnitra zavádí od 01.01.2020 kontroly, zda subjekty dodržují pravidla přístupnosti webových stránek, kontroluje se podle stanoveného plánu kontrol. Pro rok 2020 je naplánováno ke kontrole 144 subjektů. Metodický pokyn k aplikaci zákona o přístupnosti je zveřejněn na webu, bude zveřejněn i v přístupném formátu docx. Prohlášení o přístupnosti webových stránek obcí a měst má novou strukturu, od 23.09.2020 bude prohlášení povinné.

Jan Šnyrych upozornil, že by se kontroly měly zaměřit vždy na všechny webové stránky konkrétní organizace (např. VZP má více stránek).

Radek Horáček informoval, že je možné provádět kontroly i na základě podnětů, uvítá proto tipy na kontrolu konkrétních organizací, od roku 2022 se zvýší počet ročních kontrol na 300, vyšší počet kontrol limitují personální zdroje.

Michal Rada zaznamenal stížnost Asociace krajů a Svazu měst a obcí na nepřehlednost Metodického pokynu. Lze očekávat nějaké zjednodušení metodiky? K tomu Radek Horáček sdělil, že MV nechce zavádět dvě metodiky. Metodika je primárně určena pro vývojáře – dodavatele webových stránek, kteří metodice rozumí.

**K tomuto bodu byly stanoveny následující úkoly:** 1. zveřejnit na webových stránkách MV metodický pokyn k aplikaci zákona o přístupnosti v přístupném formátu docx. 2. podněty od organizací (zejména organizací zrakově postižených) na kontrolu webů.

* 1. **Vzdělávání v rámci governance accessibility (podrobnější informace o přípravě vzdělávacích projektů)**

Jiří Schlanger představil členkám a členům skupiny materiál „Potřeba a realizace vzdělávání v oblasti governance accessibility“, který připravil pracovní tým pro vzdělávání OSGA, k tomuto dokumentu neobdržel předem žádné připomínky ani dotazy.

Nyní by se mělo stanovit, jaký bude další proces materiálu, zda půjde do připomínkového řízení. MV by si mělo stanovit, jaký časový prostor k realizaci a nastavení akreditace vzdělávání bude potřebovat.

Michal Rada sdělil, že vláda tento materiál nemusí projednávat, je určen spíše pro informaci, ale především pro VVOZP. Materiál vznikl z toho důvodu, aby MV i jiné rezorty vzdělávaly v GA správně. SONS ČR a NRZP ČR již vzdělávání organizují.

Materiál obsahuje několik stupňů úrovně vzdělávání, základní obecná úroveň vzdělávání je v rámci Institutu veřejné správy zahrnuta jako dílčí část v rámci ZOZ, úroveň pro manažery (např. v rámci elektronické evidence tržeb), úroveň odborného vzdělávání pro segmenty – vznik akreditovaných kurzů na přístupnost. Úkolem do nového Národního plánu pro osoby se zdravotním postižením by mělo být opatření na systematické řešení vzdělávání v rámci GA.

Nicole Fryčová požádala zástupce organizací osob se zdravotním postižením i ostatní členy, aby do konce příštího týdne zaslali seznam vzdělávacích aktivit, o které by byl materiál rozšířen. Na příštím jednání skupiny bude odsouhlaseno znění materiálu. Je možno zasílat též další připomínky či doplnění materiálu.

Michal Rada se dotázal, zda existují v rámci MPSV nějaké možnosti finanční podpory vzdělávání. Dle zástupců MPSV by šlo vzdělávání podpořit v rámci ESF – výzva zaměřená na vzdělávání zaměstnanců státní správy, konkrétně vzdělávání lidí v dodržování Úmluvy a v přístupnosti.

MMR by mohlo navázat financování vzdělávání v souvislosti se stavebním zákonem, MD v souvislosti s  nařízením vlády č. 63/2011 Sb. a MPO v souvislosti s registrací výrobků a služeb nebo s telekomunikací.

**K tomuto bodu byly stanoveny následující úkoly:** 1. MD, MPO, MPSV dodají náměty na oblasti vzdělávání v členění ve třech úrovních dle materiálu. 2. MPSV a případně další resorty zjistí podmínky/možnost finanční podpory vzdělávání.

1. **Problematika platnosti průkazů osob se zdravotním postižením (TP, ZTP a ZTP/P) v přechodném období (konec platnosti starého a vydání nového)**

Mezidobí mezi koncem platnosti starého a vydáním nového průkazu reálně trvá i několik měsíců, kdy jsou držitelé průkazů bez výhod, mnohdy se jedná o těžce postižené osoby. Byly prověřeny postupy, systém není nastaven optimálně, bylo uloženo učinit změny. MPSV nezaznamenalo v současné době žádné stížnosti, že by nenavazovala doba platnosti, v dubnu bude předložena novela zákona o poskytování dávek OZP, ve které bude zjednodušeno řízení, bude navrženo, že osoba si může požádat ve lhůtě 100 kalendářních dnů před koncem platnosti, což by se mělo stihnout, průměrné posouzení je cca 40 dnů.

Podle Michala Rady nastává problém dle správního řádu, v momentě přerušení řízení z důvodu dožádání a posouzení LPS nejsou opravné prostředky proti nečinnosti. Úřad řízení přeruší, ale opravný prostředek proti správnímu řádu není a proto se to nedostane na MPSV. Lze si stěžovat jen na obecné průtahy.

Pavel Ptáčník doplnil, že lhůta pro přerušení řízení dle zákona č. 582/1991 Sb. činí 45 dní, lze ji o 30 dní prodloužit, měla by být dána úprava do zákona, aby žadatel věděl, jak má postupovat. Tento bod bude projednáván na zasedání VVOZP.

Dle Jana Borovanského je zbytečné vyžadovat posudek zdravotního stavu, když má člověk trvalé postižení. Dana Hacaperková poznamenala, že z LPS má jen asi 15 % posudků omezenou dobu platnosti, ostatní jsou na dobu neurčitou, průkaz platí 10 let (pro osoby starší 18 let), 5 let (pro osoby mladší 18 let) bez posudku zdravotního stavu, vymění se pak jen fotografie.

Michal Rada zná případy, že si daný úředník vyžádal nový posudek i přesto, že byl předchozí posudek vydán na dobu neurčitou.

Podle Dagmar Lanzové NRZP ČR zaznamenala několik případů v Praze, ale i jinde, kdy Policie tvrdí, že parkovací průkazy musejí mít stejnou dobu platnosti jako průkazy pro OZP. Pokud je na parkovacím průkazu stanovena platnost bez omezení, vyhodnotí to Policie jako neplatný průkaz a udělí v rámci přestupkového řízení pokutu 500 Kč. Je to chyba na straně úřadů, je důležité, aby byly městské části informovány a lidé si parkovací průkazy s neomezenou platností vyměnili. Tento problém bude také projednán na zasedání VVOZP.

**Úkol pro MD –** prověřit platnost existující metodiky, řešit parkovací průkazy s Policií ČR.

1. **Zákon o elektronických komunikacích**

V rámci tohoto bodu Michal Rada podalinformaci o realizaci textové komunikace s tísňovými službami. Podle nového telekomunikačního kodexu EU mají členské státy zajistit fungování tísňových služeb a tísňových výstrah také pro osoby se zdravotním postižením, a to s využitím standardizovaných telekomunikačních koncových zařízení (mobilních telefonů) a standardní oboustranné komunikace textovou formou. To bude řešeno v rámci novely zákona o elektronických komunikacích. MV a ČTÚ mají povinnost koordinovat technickou realizaci tísňových služeb. Ministerstvo vnitra a Generální ředitelství HZS připravilo projekt “Modernizace služby TCTV 112”, jehož součástí je i technická realizace oboustranné textové komunikace uživatele s tísňovým střediskem a operátorem. Projekt bude realizován v letošním roce. Nebude se to týkat dálničních hlásek, přestože jsou napojeny na dálniční policii. Policie však v rámci integrovaného záchranného systému zavolá asistenční službu.

Problémem je to, že na tísňové lince 112 operátoři mluví anglicky, sms zprávy jsou však vyřizovány pouze v češtině, je proto potřeba tento stav napravit.

**Úkol k tomuto bodu:** Michal Rada zjistí podrobnosti k možnosti komunikace na lince 112 prostřednictvím SMS v anglickém jazyce.

1. **Různé**

V tomto bodu se řešila problematika přístupnosti dokumentů z rezortů (např. MPSV) pro osoby se zrakovým postižením, kdy občan má konkrétní dotaz a dostane odpověď v podobě nečitelného dokumentu ve formátu PDF. Dle Michala Rady pro toto neexistuje výmluva na Spisovou službu dotčeného rezortu, povinnost obecné přístupnosti dokumentů je dána zákonem, je to technický problém, kterému je potřeba se věnovat a řešit jej s dodavateli. Přístupnost a srozumitelnost dokumentů se týká také osob se sluchovým postižením (např. odůvodnění soudů).

Toto téma bude zařazeno na program dalšího jednání, úkol pro Michala Radu ve spolupráci s MV (Radek Horáček) zpracovat informaci o problematice přístupnosti a srozumitelnosti dokumentů.

Úkol pro MV – specifikace otevřených formálních norem publikování dat z veřejné správy čitelným způsobem: ofn.gov.cz, týká se to toho, v jakém technickém datovém formátu si budou instituce vyměňovat informace, netýká se to obsahové stránky dat. Národní katalog otevřených dat veřejné správy ČR („NKOD“) https://data.gov.cz je centrálním katalogem otevřených dat v ČR a obsahuje katalogizační záznamy o datových sadách zveřejněných jednotlivými subjekty veřejné správy ČR. Dále se řešila  otevřená formální norma pro datovou sadu „bezbariérovost“ <https://ofn.gov.cz/bezbariérovost/draft/>, která nemá dosud vyplněného svého gestora.

Byl diskutován též medializovaný případ nevidomé ženy násilím vyhozené řidičem **přepravní společnosti Bolt** z auta na ulici z důvodu odmítnutí přepravit ji s jejím vodicím psem. Některé největší taxislužby již mají mobilní aplikaci, kde se předem dá zaškrtnout kolonka na přepravu psa, pro konkrétního člověka pak přijede řidič, který je na přepravu psa technicky vybaven, za přepravu psa v autě totiž odpovídá řidič. Ministerstvo dopravy nemá kompetence toto vyřešit, smlouva v taxislužbě se uzavírá přímo s konkrétním řidičem.

Na závěr Nicole Fryčová poděkovala za účast a ukončila jednání.

V Praze dne 12.03.2020

Zapsala: Martina Jelínková

tajemnice VVOZP

Schválila: Nicole Fryčová

předsedkyně Odborné skupiny