

Plenární zasedání RVIS

3. dubna 2025

Úřad vlády



Zahájení jednání a program

Marian Jurečka

předseda RVIS



Program

1. Zahájení jednání a schválení programu (Marian Jurečka, předseda RVIS)
2. Změny v Národní architektuře eGovernmentu (Tomáš Šedivec, DIA)
3. Stav plnění ZoPDS (Jan Klofáč, ÚV)
4. Připojování k datovému fondu a publikace kontextů (Martin Mesršmíd, DIA)
5. Představení projektu Služby.Digital (Blanka Šoulavá, Česko.Digital; Lujza Kotryová, Česko.Digital; Jaromír Mazák, STEM)
6. Iniciativa Přívětivá komunikace státu s občany – dobrá praxe MV (Tereza Pluskalová, ÚV; Milan Čigáš, MV)
7. Týden pro Digitální Česko – nabídka spolupráce (Marina Puzdrova, ÚV)
8. Různé
9. Ukončení zasedání

Program

Návrh usnesení

č. 2025/4/3/U1

Rada vlády pro informační společnost schvaluje program zasedání.



Změny v Národní architektuře eGovernmentu

Tomáš Šedivec

DIA



Změny v Národní architektuře eGovernmentu

- Změny v Národní architektuře eGovernmentu jsou předloženy ke schválení v souladu s usnesením vlády č. 931/2022
- Poslední změny v Národní architektuře eGovernmentu byly schváleny RVIS usnesením č. 2025/01/10/U3

Změny v Národní architektuře eGovernmentu

Na základě projednání pracovní skupinou pro architekturu a řízení ICT dne 10. 1. 2025 prosím o posouzení změn v Národní architektuře eGovernmentu námi nadřazený výbor pro informační koncepci ČR

- **Jednotná digitální brána**
https://archi.gov.cz/znalostni_baze:sdg_oosts?do=diff&rev2%5B0%5D=1722429656&rev2%5B1%5D=1735806324&difftype=sidebyside
- **NIA**
<https://archi.gov.cz/nap:nia?do=diff&rev2%5B0%5D=1728466333&rev2%5B1%5D=1735905286&difftype=sidebyside>
- **CAAIS** <https://archi.gov.cz/nap:caais>
- **Práce s klientem na portále**
https://archi.gov.cz/znalostni_baze:prace_s_klientem?do=diff&rev2%5B0%5D=1733844695&rev2%5B1%5D=1737730858&difftype=sidebyside
- **Seznam reportů** <https://archi.gov.cz/reporty>
- **Portály VS**
https://archi.gov.cz/nap:portaly_verejne_spravy_a_soukromopravnich_uzivatelu_udaju?do=diff&rev2%5B0%5D=1734009266&rev2%5B1%5D=1738938058&difftype=sidebyside
- **Registr zastupování**
<https://archi.gov.cz/nap:reza?do=diff&rev2%5B0%5D=1727187001&rev2%5B1%5D=1733220643&difftype=sidebyside>
- **AISV** <https://archi.gov.cz/nap:aisv>

Změny v Národní architektuře eGovernmentu

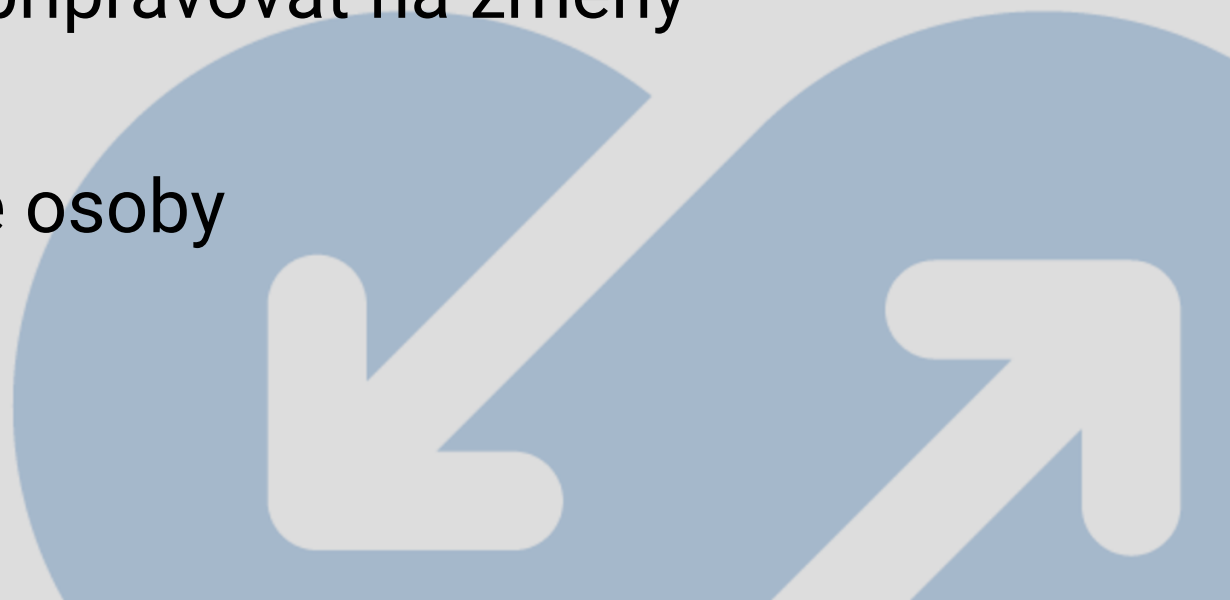
- Digitální a informační agentura ve spolupráci s ostatními orgány veřejné správy vydávají metodické pokyny dle § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy pro výkon odborných činností spojených s vytvářením, správou, provozem, užíváním a rozvojem informačních systémů veřejné správy

Změny v Národní architektuře eGovernmentu

- Metodický pokyn k řízení záměru (projektu) IT/ICT pro digitální zmocnění Ustředními správní úřady
- Metodický pokyn ke zveřejňování informací v sadách dokumentací provozní dokumentace informačního systému veřejné správy způsobem umožňujícím dálkový přístup spojených s kybernetickou bezpečností
- Metodický pokyn k procesu přenosu podání mezi informačními systémy veřejné správy a orgány veřejné správy
- Metodický pokyn státním právníkům osobám
- Metodický pokyn k ukončení formulářů typu B
- Metodický pokyn ke správě dat ISVS
- Metodický pokyn pro tvorbu IK OVS

Dlouhodobé řízení ISVS

- Změna zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy (sněmovní tisk 866)
- Nový Informační systém dlouhodobého řízení ISVS od 1.7.2025
- Změna schvalování projektů a záměrů na DIA/OHA
- Budeme postupně informovat a připravovat na změny
- Změny v cloud computingu
- Změny v definici Státní právnické osoby

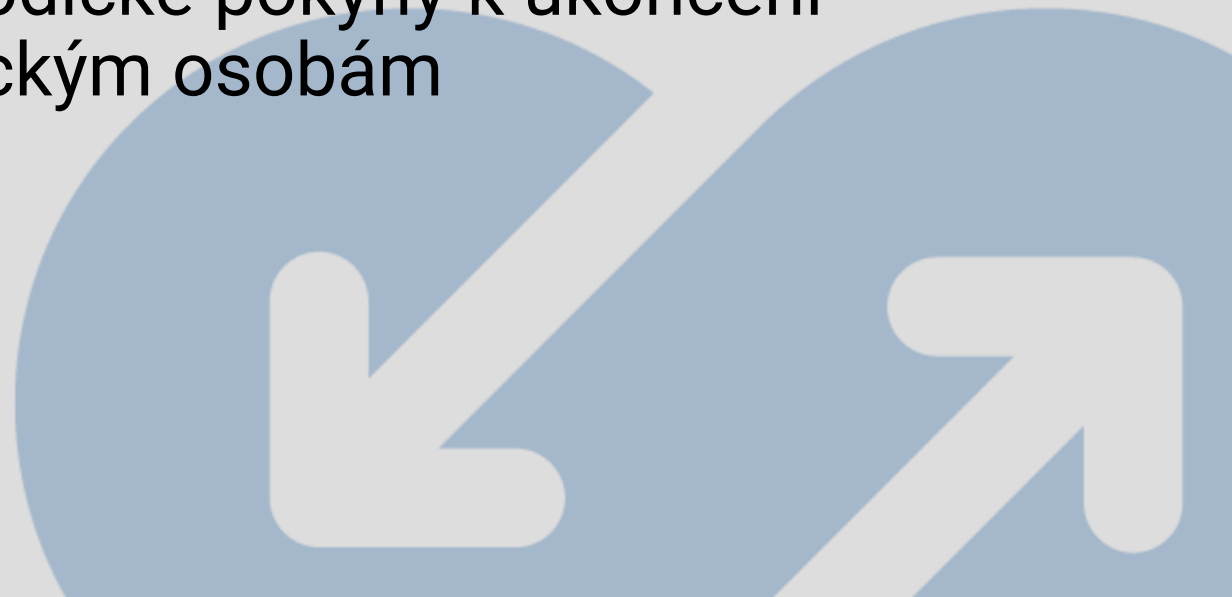


Změny v Národní architektuře eGovernmentu

Návrh usnesení

č. 2025/4/3/U2

Rada vlády pro informační společnost schvaluje změny v Národní architektuře eGovernmentu a Metodické pokyny k ukončení formulářů typu B a Státním právníckým osobám



Stav plnění ZoPDS

Jan Klofáč

Úřad vlády



Popisy služeb

Data k 31. 3.

89 %

Služeb v KS má hotový popis

(7938 z 8965)

+255*

2 %

Služeb je bez aktivity na popisu

(199 z 8965)

-75*

95 %

Služeb v PP s hotovým popisem

(1381 z 1448)

+22*

ZoPDS vyžaduje, aby veškeré služby byly vedené v KS a měly detailní popis. Ten umožní vyhledatelnost služby pomocí internetových vyhledávačů a dá občanům jasný popis toho, co je obsahem služby a jak ji lze vyřídit. Portál veřejné správy je pomocí těchto popisů kompletním přehledem digitálních služeb státu i s návody a je tak jednotnou „vstupní bránou“ občana k digitálním službám státu.

* Změna za poslední měsíc

Zveřejněné formuláře

Data k 31. 3.

18 %

Služeb vhodných k digitalizaci má zveřejněný formulář

(1082 z 5966)

+39*

12 %

Služeb v PP vhodných k digitalizaci má zveřejněný formulář

(119 z 1010)

+6*

21 %

Služeb vhodných k digitalizaci má uvedený obslužný kanál portál

(1278 z 5966)

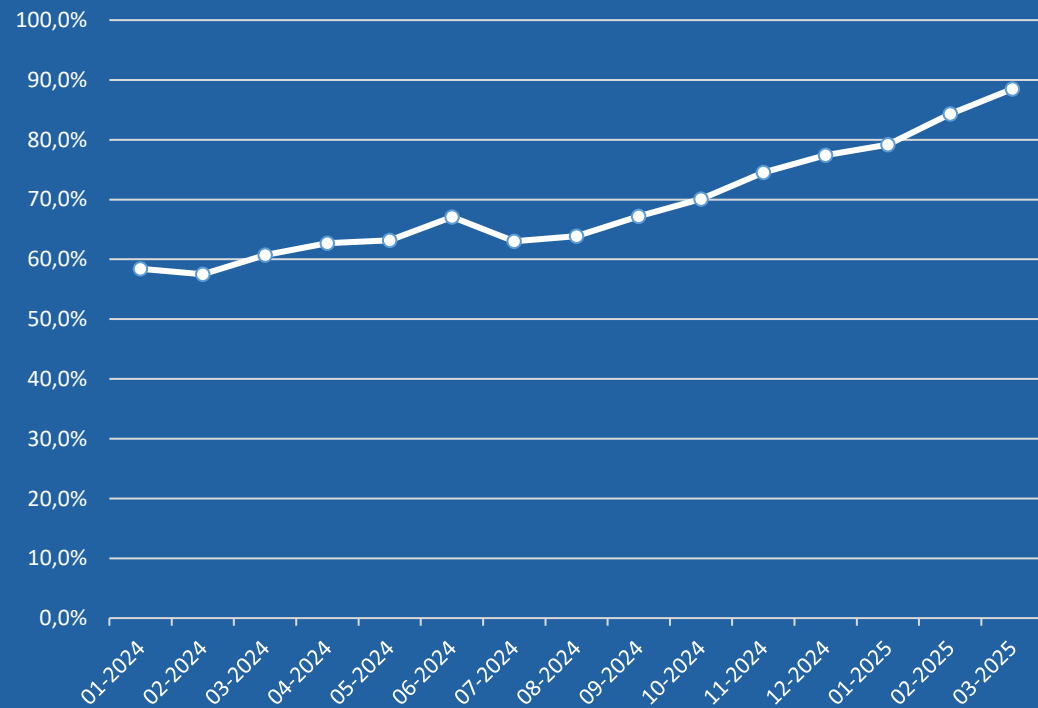
Dle ZoPDS hrozí bez zveřejněného formuláře podávání volnou formou. Zejména uvedení formuláře zajistí, že uživatelé přejdou z Portálu VS odkazem přímo na správný formulář nebo portál, kde vyřídí co potřebují.

* Změna za poslední měsíc

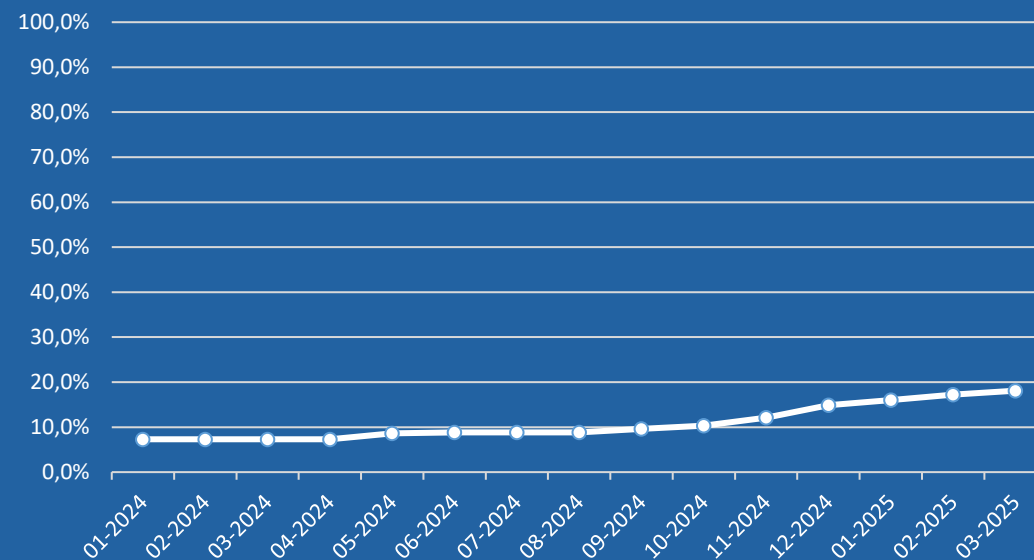
Vývoj celkových statistik

Data k 31. 3.

Hotové popisy služeb



Zveřejněných formulářů pro služby iniciované klientem



Klíčové termíny

20. dubna 2025

- Harmonogram výstavby portálového řešení

30. května 2025

- Aktualizace tabulky a zaslání návrhů nepřiměřené zátěže na DIA

30. června 2025

- Dokončení validace návrhů nepřiměřené zátěže od jednotlivých ohlašovatelů a současné podání žádosti o prominutí MPŘ.

Stav plnění ZoPDS

Návrh usnesení

č. 2025/4/3/U3

Rada vlády pro informační společnost bere informace na vědomí.



Připojování k datovému fondu a publikace kontextů

Martin Mesršmíd

DIA



Připojování k datovému fondu a publikace kontextů

Návrh usnesení

č. 2025/4/3/U4

Rada vlády pro informační společnost bere informace na vědomí.



Představení projektu Služby.Digital

Blanka Šoulavá; Lujza Kotryová

Česko.Digital

Jaromír Mazák

STEM



Služby.Digital:

spolupráce s Radou vlády
pro informační společnost

Česko.Digital & STEM
3. 4. 2025



Kdo jsme - projektový tým

> cesko.digital

STEM 



Jan Kotara
Ředitel
Místopředseda
RVIS



**Blanka
Šoulavá**
Digital policy



**Lujza
Kotryová**
Design služeb



**Jaromír
Mazák**
Ředitel výzkumu



Jiří Tábořský
Výzkum
poskytovatelů
služeb

Projekt vznikl za podpory Fondu pro moderní stát, který spravuje Nadace OSF.

Na čem stavíme

Česko.Digital a digitalizace

- předsednictvo **RVIS**
- iniciátor platformy za digitální transformaci státu **Společně a digitálně**
- tvůrce **top služby** za rok 2024 pro řešení **digitálního vyloučení** dle Komise
- 39 digitálních služeb, které využilo více než **5 milionů lidí v Česku**
- pravidelná účast na **TDČ**

STEM a digitalizace

- TAČR Nové výzvy e-Governmentu ve spolupráci s ŠKODA AUTO Vysoká škola o.p.s.
- Přehledová studie pro OSF: “Připravenost české společnosti na digitalizaci veřejné správy” (2023)
- členská organizace Společně a digitálně

Proč tu dnes jsme

- představit projekt **Služby.Digital** v jeho rané fázi
- máme společný cíl, **partnerství** a **spolupráce** v rámci platformy **RVIS** je důležitý **předpoklad úspěchu**
- domluvit se na **dalších krocích** zapojení členů RVIS vč. informování o vývoji projektu

Proč projekt Služby.Digital

Nedostatek důvěry

Česko je na **chvostu** zemí OECD v **důvěře** ve **veřejné instituce**.

3,21

Míra **spokojenosti** s digitalizací služeb státu je v Česku hodnocena průměrnou školní známkou 3,21.

Podpořit úspěchy

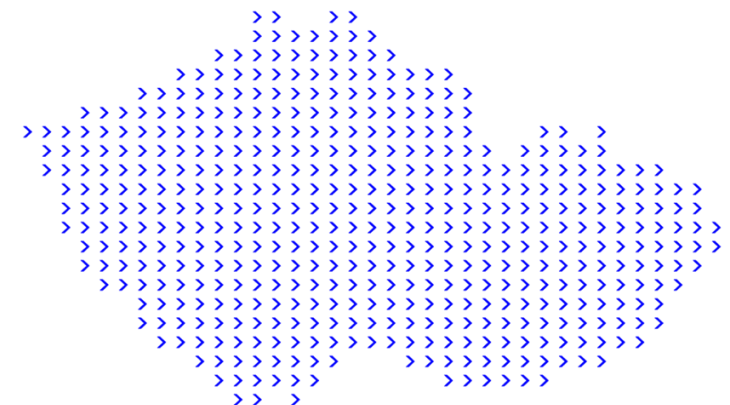
Řada věcí v digitalizaci se zároveň **povedla**, chceme podpořit to, co dobře funguje.

ČR za průměrem EU

Ačkoliv se Česko v oblasti digitalizace služeb veřejné správy **dlouhodobě zlepšuje**, zůstává **za průměrem EU**.

Těžký úkol

překonat překážky bránící digitální transformaci.





Cíl projektu Služby.Digital:

Pomoci vytvářet **uživatelsky přívětivější a efektivnější digitální služby** v Česku pro **občany, podnikatele** i jejich **tvůrce a poskytovatele**.

Díky tomu pomoci dostat Česko na **evropskou špičku** v oblasti digitalizace, naplno **využít transformační potenciál** digitálních **technologií** a tak pomoci **zvyšovat důvěru** ve stát.



● Služby.Digital: jak na to?

Výzkum & analýza

Kdy: Q1-Q2/2025

Dopad: Veřejná správa má k dispozici data o potřebách uživatelů, segmentaci uživatelů a analýzu překážek kvalitní digitalizace na straně státu.

Návrh metriky

Kdy: Q2/2025

Dopad: Veřejná správa měří kvalitu veřejných služeb způsobem, který má vypovídající hodnotu a důvěru klíčových stakeholderů.

Mapa digitalizace & doporučení

Kdy: Q3-Q4/2025

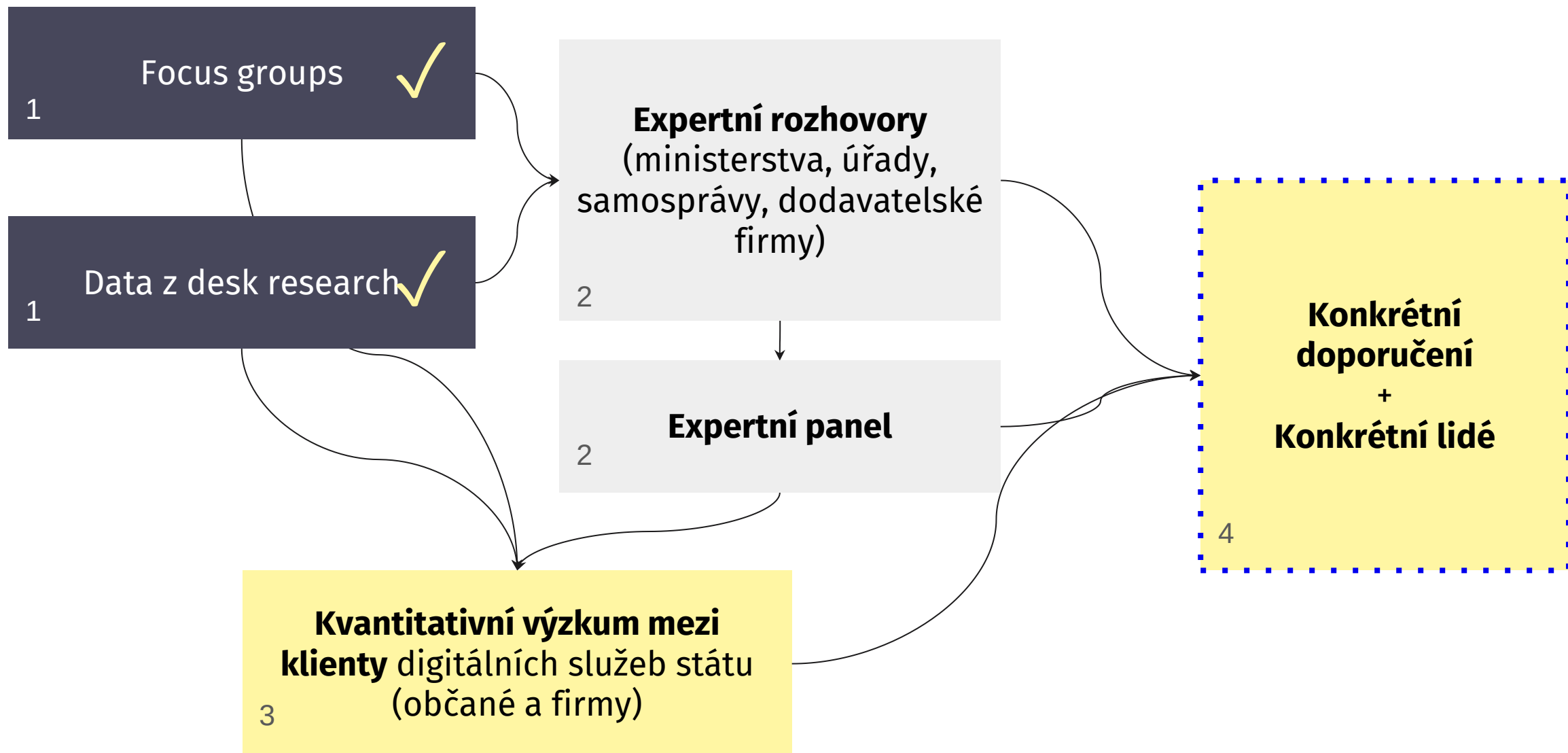
Dopad: Veřejná správa má k dispozici mapu aktivit s největším dopadem na kvalitu služeb a na ně navázaná doporučení.

Advokační aktivity

Kdy: průběžně

Dopad: Máme závazek klíčových stakeholderů napříč politickým spektrem i státní správou, aby s výsledky pracovali. Navrhované změny se propisují do klíčových dokumentů a reálných změn.

● Služby.Digital: design výzkumu



● Služby.Digital: bílá místa dostupných dat

> Co víme o široké populaci

- Co lidé používají
- Co si o tom myslí
- Kam si myslí, že by se digitalizace měla ubírat

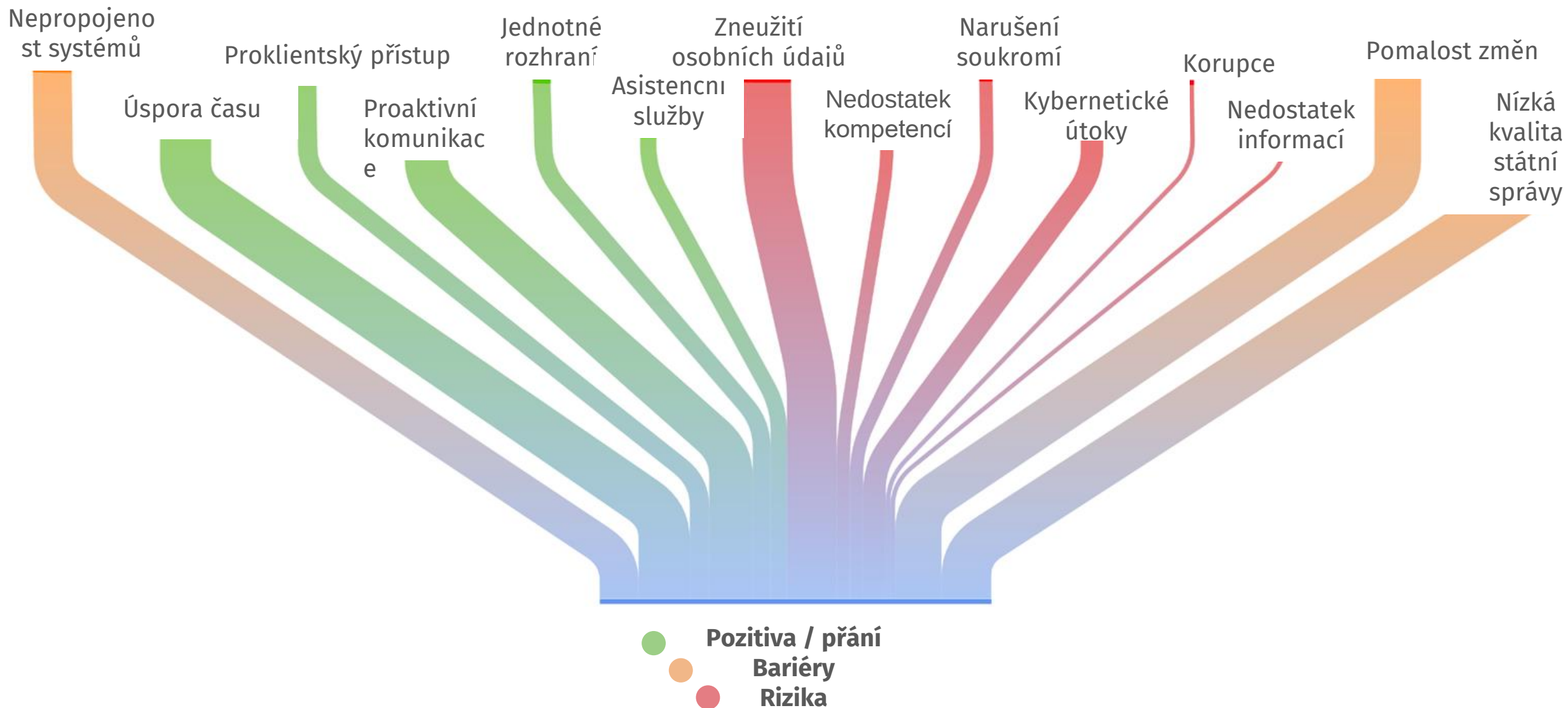
> Co víme o ostatních cílových skupinách

- Firmy + OSVČ
- Dodavatelé státu
- Úředníci, kteří systémy používají a komunikují s občany

> Co chybí a chceme zjistit my?

- Kde se různé perspektivy potkávají a kde kolidují?
- Kde jsou pákové body na mapě české digitalizace?

● Služby.Digital: Předběžná data z fokusových skupin

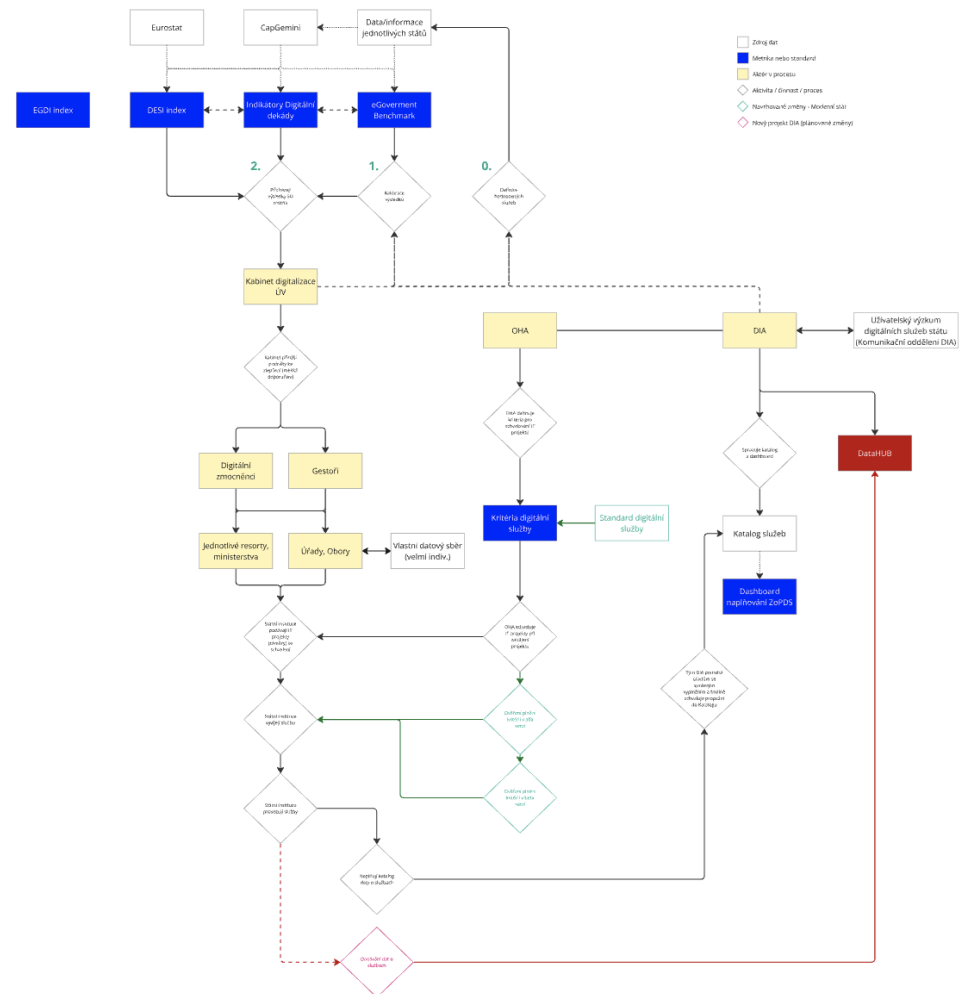


Služby.Digital: metrika



Analýza managementu kvality digitálních služeb státu

- Zmapovali jsme, jaká **kritéria** kvality služeb a jaké **metriky** naplnění kvality se v ČR sledují.
- Mluvili jsme s **několika důležitými aktéry**, kteří s metrikami služeb v ČR pracují ve státní správě.
- Popsali jsme **procesy**, které v rámci managementu kvality probíhají.



● Služby.Digital: metrika



Předběžné závěry

- V ČR pracujeme s různými metrikami na různých úrovních státní správy = **data existují**
- Tyto data mezi sebou ovšem nejsou propojena a **nepracuje se s nimi strategicky**
- To, co se po **službách požaduje** u jejich vzniku (kritéria kvality) **není vždy propojeno s metrikami**, na základě kterých se vyhodnocuje jejich **úspěšnost**.



Další kroky

- Budeme dál pokračovat v rozhovorech s klíčovými aktéry
- **Navrhneme vhodné intervence a metriku**, která by umožňovala strategičtější management kvality digitálních služeb v ČR.



Zveme vás k diskuzi k tématu metrik: 29.4. 15:00-16:30 (on-line)

- Podrobnější prezentace výstupů analýzy metrik a našich návrhů
- **Jste vítáni!**

Shrnutí: Co může projekt přinést RVIS?

1. **Analytická a expertní kapacita:**
unikátní nezávislý výzkum, metrika a doporučení
2. **Koordinační kapacita:** validace doporučení v expertním panelu se zástupci napříč institucemi i politickými představiteli.
3. **Advokační a komunikační kapacita:**
podpora kroků směrem k veřejnosti, prosazování podpory dobré praxe po volbách 2025.

● Shrnutí: Co může projekt přinést RVIS?

1. **Analytická a expertní kapacita:** unikátní nezávislý výzkum, metrika a doporučení
2. **Koordinační kapacita:** validace doporučení v expertním panelu se zástupci napříč institucemi i politickými představiteli.
3. **Advokační a komunikační kapacita:** podpora kroků směrem k veřejnosti, prosazování podpory dobré praxe po volbách 2025.

● A kde můžeme spolupracovat?

Využití a práce s výstupy projektu.
Například v rámci revize Digitálního Česka, IKČR.

Spolupráce na výzkumu. Zapojení do hloubkového rozhovoru.

Zpětná vazba. Přípomínky k návrhu metriky a v průběhu přípravy doporučení.

Průběžné informování a podpora RVIS.



● Otázky k diskuzi

Váš pohled na přínos projektu

Co vnímáte jako potenciálně nejprínosnější pro vaši práci a co naopak nejméně?

Jak by výstupy projektu měly vypadat, aby byly pro vás co nejprínosnější?

Další kroky?

- Souhlasíte s průběžným informováním o vývoji projektu na platformě RVIS?
- Můžeme členy RVIS zařadit do mailing listu projektu Služby.Digital?

Děkujeme!

›
cesko.digital

@cesko.digital



cesko.digital

Představení projektu Služby.Digital

Návrh usnesení

č. 2025/4/3/U5

Rada vlády pro informační společnost bere na vědomí informaci o projektu Služby.Digital a ukládá Česko.Digital průběžně informovat o vývoji projektu na budoucích jednáních RVIS.



Iniciativa Přívětivá komunikace státu s občany – dobrá praxe MV

Tereza Pluskalová

Úřad vlády

Milan Čigáš

MV



Přívětivá komunikace státu s občany

Cíl

- Nastavení srozumitelné komunikace úřadů směrem k občanům
- Obsah přístupný i pro občany se sníženou schopností orientace v textu

Výsledky

- Zvýšení míry spolupráce občanů s úřady - zvýšení porozumění textu → zvýšení procenta, kdy občan vykoná požadované kroky
- Zlepšení postavení úřadů v očích občana - skrze nastavení srozumitelné, přívětivé komunikace

Jak na to

- Formou zjednodušování šablon dopisů rozesílaných ve velkém množství úřady občanům (pokuty, správní řízení, odpovědi na žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ad.).
- Zjednodušení, zpřehlednění, vizuální rozčlenění atp.
- Veškerá potřebná legislativa je uvedena např. v poznámce pod čarou.
- **Obsah sdělení stejný, změna pouze ve formě.**

Příklad dopisu + návrh reformulace

Vážená paní / vážený pane,

v souladu s ustanovením § 41 odst. 1 písm. j) zákona č. 269/2021 Sb., o občanských průkazech, a ustanovením § 11 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Vám Ministerstvo vnitra sděluje, že za 60 dnů uplyne doba platnosti občanského průkazu, jehož jste držitelem. Doporučujeme Vám obrátit se na kterýkoliv obecní úřad obce s rozšířenou působností nebo v hlavním městě Praze na úřady městských částí Prahy 1 až 22 a požádat o vydání nového občanského průkazu. Standardní lhůta pro vydání občanského průkazu u těchto správních orgánů činí 30 dnů.

S případnými dotazy ohledně vydání nového občanského průkazu se obračejte na obecní úřady obcí s rozšířenou působností nebo v hlavním městě Praze na úřady městských částí Prahy 1 až 22.

Pokud jste již o nový občanský průkaz požádal/a, považujte toto upozornění za bezpředmětné.

Ministerstvo vnitra
odbor správních činností

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si vás informovat¹, že za 60 dní skončí doba platnosti vašeho občanského průkazu.

Co je třeba udělat?

- Neplatný občanský průkaz je nutné odevzdat².
- Požádat o vydání nového občanského průkazu³.

Kde?

- Všechny obecní úřady obce s rozšířenou působností.
- Pro hlavní město Prahu úřady městských částí Prahy 1 až 22.
- Pro zahraničí příslušný zastupitelský úřad České republiky⁴.
- Tato místa zároveň slouží jako *kontaktní místa pro vaše dotazy*.

Jak?

- Dostavte se osobně na úřad (některé úřady umožňují online objednání na určitou hodinu) a požádejte o vydání nového občanského průkazu.
- Standardní doba vydání občanského průkazu je 30 dnů.
- Je-li žádost podána u zastupitelského úřadu v zahraničí, je lhůta pro jeho vydání 120 dnů.

Pokud jste již o nový občanský průkaz požádal/a, považujte toto upozornění za bezpředmětné.

Přejeme Vám příjemný den.

Ministerstvo vnitra
odbor správních činností

¹ Na základě zákona č. 269/2021 Sb., o občanských průkazech, § 41 odst. 1 písm. j), ve spojení se zákonem č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, § 11.

² Na základě zákona č. 269/2021 Sb., o občanských průkazech, § 37 odst. 5.

³ Občané, kteří ukončili trvalý pobyt na území České republiky, nemají povinnost mít občanský průkaz.

⁴ [Agenda občanských průkazů | Ministerstvo zahraničních věcí České republiky](#).

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si vás informovat¹, že za 60 dní skončí doba platnosti vašeho občanského průkazu.

Co je třeba udělat?

- Neplatný občanský průkaz je nutné odevzdat².
- Požádat o vydání nového občanského průkazu³.

Kde?

- Všechny obecní úřady obce s rozšířenou působností.
- Pro hlavní město Prahu úřady městských částí Prahy 1 až 22.
- Pro zahraničí příslušný zastupitelský úřad České republiky⁴.
- Tato místa zároveň slouží jako *kontaktní místa pro vaše dotazy*.

Jak?

- Dostavte se osobně na úřad (některé úřady umožňují online objednání na určitou hodinu) a požádejte o vydání nového občanského průkazu.
- Standardní doba vydání občanského průkazu je 30 dnů.
- Je-li žádost podána u zastupitelského úřadu v zahraničí, je lhůta pro jeho vydání 120 dnů.

Pokud jste již o nový občanský průkaz požádal/a, považujte toto upozornění za bezpředmětné.

Přejeme Vám příjemný den.

Ministerstvo vnitra
odbor správních činností

¹ Na základě zákona č. 269/2021 Sb., o občanských průkazech, § 41 odst. 1 písm. j), ve spojení se zákonem č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, § 11.

² Na základě zákona č. 269/2021 Sb., o občanských průkazech, § 37 odst. 5.

³ Občané, kteří ukončili trvalý pobyt na území České republiky, nemají povinnost mít občanský průkaz.

⁴ [Agenda občanských průkazů | Ministerstvo zahraničních věcí České republiky](#).

Iniciativa Přívětivá komunikace státu s občany – dobrá praxe MV

Návrh usnesení

č. 2025/4/3/U6

Rada vlády pro informační společnost bere informace na vědomí.



Týden pro Digitální Česko

nabídka spolupráce

Marina Puzdrova

Úřad vlády



TÝDEN PRO DIGITÁLNÍ ČESKO



**Digitální znalosti
vám pomohou najít
lepší práci**

Představení letošního ročníku



TÝDEN PRO
Digitální
Česko

CÍLE PROJEKTU

- Rozvíjet digitálních dovedností
- Šířit osvětu o možnostech vzdělávání
- Organizovat online i offline kurzy
- Propojit experty a sdílet dobrou praxi
- Navazovat a upevňovat partnerství s organizacemi věnujícími se vzdělávání v oblasti digitalizace

VÝSLEDKY LOŇSKÉHO ROČNÍKU

- **130+** partnerů (Czech POINT, knihovny, Policie ČR a další)
- **200+** vzdělávacích akcí
- **12 000+** účastníků
- **48** měst ve všech krajích ČR

JAK TO BUDE LETOS VYPADAT?

Termín: 8.–14. 9. 2025

Místo: celá ČR/online

Cílová skupina:

- Produktivní populace
- Děti, studující, absolventi
- Odborná veřejnost
- Obyvatelé off-line – senioři, vyloučení
- Rodiče dětí ve věku 6–15 let
- Nejistí pracovní budoucností
- Nedostatečně informovaní o potenciálních hrozbách v kyberprostoru

BUDOUCNOST JE DIGITÁLNÍ!

Digitální budoucnost trhu práce

*„Naučte se dovednosti potřebné na
měnícím se trhu práce a posuňte
svou kariéru dál.“*

- Rekvalifikace
- Upskilling
- Ženy v IT
- Využití AI
- Data
- Cloud

Digitální svět pro každého

„Spojuje lidi, chrání soukromí.“

- Základní digitální dovednosti
- Digitální inkluze
- Bezpečí na sociálních sítích
- Kyberšikana

Digitální technologie zítřka

*„Objevte s námi technologie, které
mění svět!“*

- Akce pro odborníky a experty
- Technologie, výzkum, inovace
- Rok kvanta

MOŽNOSTI ZAPOJENÍ

Chcete s námi šířit myšlenku potřeby rozvoje digitálních dovedností? Buďte součástí komunity Týdne pro Digitální Česko!

- **Uspořádejte vzdělávací akci během Týdne pro Digitální Česko** (přednáška, webinář, konference) – online/offline
- **Buďte vidět, inspirujte ostatní** → zapojte své experty do debat a diskusí
- **Sdílejte na našem webu své vzdělávací materiály**
- **Podpořte nás komunikačně** → sdílejte informace o akcích v rámci Týdne s veřejností (sociální sítě, inzertní plochy) i interně

CO NABÍZÍME?

- **propagaci jednotlivých akcí** na našich webových stránkách
- **celkovou komunikační kampaň projektu** s hlavním sdělením o nutnosti celoživotního vzdělávání v digitálních technologiích (kampaň v onlinu, rádiu, OOH)
- **propagaci našich partnerů** na sociálních sítích a webu
- **propojení s partnery** Týdne pro Digitální Česko, kterými jsou organizace ze soukromého sektoru, nezisku, akademického prostředí i státní správy
- **udělení záštity** pro aktivity konané v rámci TDČ

DŮLEŽITÉ TERMÍNY

- do 15. 6. 2025 – nahlášení detailů akce
- 8.–14. 9. 2025 – Týden pro Digitální Česko

SHRNUTÍ

- **Termín:** 8.–14. 9. 2025
 - Tři hlavní témata: **digitální budoucnost trhu práce, digitální svět pro každého, digitální technologie zítřka**
 - Propagujeme myšlenku **potřeby se digitálně vzdělávat**
 - Sdílejte s námi vzdělávací online materiály
-
- **Důležité termíny**
 - 15. 6. 2025 - nahlášení detailů akce

KONTAKTY

Kontaktujte nás na emailu
budoucnostjedigitalni@vlada.gov.cz

Sledujte nás



<https://www.budoucnostjedigitalni.gov.cz>



<https://www.facebook.com/digitalnicesko>



<https://x.com/digiczech>



<https://www.linkedin.com/company/digitalnicesko>

Budoucnost je digitální

Děkujeme za pozornost

Úřad vlády České republiky



Návrh usnesení

č. 2025/4/3/U7

Rada vlády pro informační společnost bere informace na vědomí.



Různé



Ukončení zasedání

Marian Jurečka

předseda RVIS

Děkujeme za Vaši účast

Příští plenární zasedání RVIS je 3. září

Příští zasedání předsednictva RVIS je 4. června