
Rada vlády pro informační společnost

Č.j.: 16596-2025-UVCR

Termín zasedání: **3. 4. 2025 od 7:30 do 9:30**

Místo zasedání: **Starý tiskový sál, Úřad vlády České republiky, nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1**

Zápis z 9. plenárního zasedání RVIS

1. Zahájení jednání a schválení programu (Marian Jurečka, předseda RVIS)	2
2. Změny v Národní architektuře eGovernmentu (Tomáš Šedivec, DIA).....	2
3. Stav plnění ZoPDS (Jan Klofáč, ÚV)	2
4. Připojování k datovému fondu a publikace kontextů (Martin Mesršmíd, DIA).....	4
5. Představení projektu Služby.Digital (Blanka Šoulavá, Česko.Digital; Lujza Kotryová, Česko.Digital; Jaromír Mazák, STEM).....	5
6. Iniciativa Přívětivá komunikace státu s občany – dobrá praxe MV (Tereza Pluskalová, ÚV; Milan Čigáš, MV)	6
7. Týden pro Digitální Česko – nabídka spolupráce (Marina Puzdrova, ÚV).....	8
8. Různé.....	9
9. Ukončení jednání	9
Přílohy	10

Rada vlády pro informační společnost

1. Zahájení jednání a schválení programu (Marian Jurečka, předseda RVIS)

Usnesení 2025/4/3/U1

Rada vlády pro informační společnost schvaluje program zasedání.

Přijato jednomyslně.

2. Změny v Národní architektuře eGovernmentu (Tomáš Šedivec, DIA)

Bod představen dle prezentace.

Shrnutí:

- Představení změn v Národní architektuře eGovernmentu, které připravila pracovní skupina pro architekturu a řízení ICT.
- Představení nových metodických pokynů, kterými se ruší formuláře typu B na stanovisko OHA a vydává se pokyn státním právníkům osobám ke správě dodržování povinností dle Zákona o systémech vykonávajících veřejnou správu.

Diskuse

-

2025/4/3/U2

Rada vlády pro informační společnost schvaluje změny v Národní architektuře eGovernmentu a Metodické pokyny k ukončení formulářů typu B a Státním právníkům osobám.

Přijato jednomyslně.

3. Stav plnění ZoPDS (Jan Klofáč, ÚV)

Bod představen dle prezentace.

Shrnutí:

- 89 % služeb má hotový a zveřejněný popis a jen 2 % služeb nemají popisy ani rozpracované. U služeb v přenesené působnosti je hotových a zveřejněných dokonce 95 %.
- Zveřejněný formulář je u 18 % služeb vhodných k digitalizaci a v přenesené působnosti je to jen pro 12 % služeb vhodných k digitalizaci.
- Nárůst pozorujeme v Q4 2024 a v tomto roce.
- Představen harmonogram dalších kroků jak k nahlášení služeb způsobující nepřiměřenou zátěž, tak k vytvoření harmonogramu výstavby portálového řešení.

Rada vlády pro informační společnost

Diskuse

Marian Jurečka (předseda RVIS) uvedl, že na vládě prezentoval aktuální stav naplňování ZoPDS. Konstatoval, že současné tempo by znamenalo dokončení digitalizace až za nepříjemně dlouho. Důrazně proto vyzval ministry a jejich týmy ke zrychlení práce, zejména v resortech, kde v poslední době nebyl žádný pokrok. Upozornil, že vláda příští týden projedná usnesení navazující na metodiku k nepřiměřené zátěži, a že cílem je do konce května uzavřít s resorty debatu o výjimkách. Zmínil, že někteří ministři chtějí k tématu ještě individuální jednání s ohledem na specifika jejich resortů. Celkově apeloval na výrazné zrychlení postupu.

Martin Mesršmíd (DIA) uvedl, že původní plán digitalizace do začátku roku 2025 nebyl špatný a pokud by byl skutečně dodržen, žádný problém by nevznikl. Podle něj není třeba vymýšlet nový harmonogram – stačí, aby resorty realizovaly to, co si naplánovaly. Pokud někdo měl například zveřejnit formuláře do konce roku 2024 nebo začátku roku 2025 a učiní tak i s menším zpožděním, je to podle něj stále akceptovatelné.

Radek Chromý (ČÚZK) upozornil, že ačkoli je ZoPDS důležité, nevypovídá plně o skutečném stavu digitalizace. Podle něj se některé úřady mohou jevit v rámci dashboardu jako nedostatečně pokročilé – ale ve skutečnosti touto částí služeb digitálně obslouží většinu svých klientů.

Marian Jurečka (předseda RVIS) vyzval k větší transparentnosti a doplnění kontextu u údajů pro sledování plnění ZoPDS. Pokud některé služby nebudou digitalizovány, chce jasně vědět, kterých klientů se to týká a proč. Podle něj není problém zpoždění například na podzim – důležité je, poskytnutí této informace. Bez toho je podle něj obtížné sledovat reálný stav naplňování zákona.

Martin Úlovec (MŠMT) doplnil, že na ministerstvu školství aktuálně probíhá intenzivní práce na doplnění služeb souvisejících s přijímacím řízením na střední školy – díky tomu došlo k posunu ve statistikách. Zároveň se připravují další rozšíření a řeší se zakázka na portálové řešení a obecné formuláře. Zdůraznil, že MŠMT v této oblasti pracuje s maximálním úsilím, ačkoliv je tempo možná vnějškově vnímáno jako pomalé.

Petr Šnajdárek (MO) uvedl, že nezpochybňuje potřebu postupu dle zákona, ale upozornil na specifika obranné agendy, kvůli nimž muselo být pozastaveno zveřejňování některých formulářů. Zdůraznil, že největší výzvou pro MO je práce s formuláři jako takovými. Uvedl také, že některé úpravy kvůli legislativním změnám čekají na propsání až měsíc a z toho vyplývá zkreslení statistik, což pak způsobuje nedorozumění i na úrovni vlády. Navrhl užší součinnost s DIA, aby se předešlo zkreslení informací a nedorozuměním v komunikaci.

Marian Jurečka (předseda RVIS) uvedl, že šest resortů neodpovědělo vůbec na dotaz, které služby budou k 30. 6. 2025 digitálně dostupné, a upozornil, že přestože mělo být vše připravené už v únoru, stále není. Apeloval na intenzivnější komunikaci, doplnění informací a sdílení konkrétního plánu, co bude a nebude digitalizováno. Zároveň vyjádřil obavu, zda mají resorty skutečně připravené i potřebné legislativní změny. Upozornil, že čas je šibeniční i s posunutým termínem. Prosil proto o maximální součinnost resortů a DIA.



Rada vlády pro informační společnost

Petr Šnajdárek (MO) vyjádřil souhlas s výzvou k intenzivnější spolupráci. Zdůraznil, že resort formuláře do systému DIA zadává. Upozornil, že hlavní problém vidí v délce veřejných zakázek, což komplikuje dodržení termínů. Apeloval na užší komunikaci s DIA, zejména v oblasti formulářů, a připomněl potřebu lepší koordinace a personálního zajištění v rámci resortu.

Petr Kuchař (DIA) souhlasí a navrhuje schůzku na toto téma s aktéry diskuse.

2025/4/3/U3

Rada vlády pro informační společnost bere informace na vědomí.

Přijato jednomyslně.

4. Připojování k datovému fondu a publikace kontextů (Martin Mesršmíd, DIA)

Bod představen dle přiloženého dokumentu.

Shrnutí:

- Zjednodušení procesu vystavování kontextů – DIA zavedla role interního koordinátora, digitalizace žádostí přes systém RAZER, nástroje pro automatickou tvorbu a testování kontextů včetně simulátoru IS.
- Podpora úřadů – DIA poskytuje přímou technickou a metodickou podporu, včetně pomoci s evidencí údajů v RPP a správou testovacích dat.
- V posledních dvou letech byly postupně nasazeny nové nástroje, což vedlo k výraznému nárůstu vystavených datových kontextů, zejména v testovacím a produkčním prostředí.

Diskuse

Vladimír Velas (MZe) vznesl dotaz k interpretační stránce grafu – lze zjistit, kolik informačních systémů publikuje nebo žádá o kontext. Zajímal se také o to, který resort je v této oblasti nejaktivnější, aby bylo jasné, kam se obracet pro know-how.

Martin Mesršmíd (DIA) uvedl, že počet informačních systémů není aktuálně v grafu zobrazen, ale není problém tuto informaci doplnit. Zároveň uvedl, že nejaktivnějším resortem v oblasti publikace kontextu a zpětné vazby je Ministerstvo dopravy, které úzce spolupracuje.

Vladimír Velas (MZe) pojmenoval problém s přípravou popisů dat, které má naplánované do konce roku 2025. Upozornil, že bez věcného garanta nelze popis dat kvalitně připravit. V praxi však naráží na nízkou dostupnost a prioritizaci ze strany věcných garantů, kteří jsou vytíženi svou běžnou agendou. I přes podporu ministra se ukazuje, že motivace a elán ze strany věcných odborníků chybí – digitalizace je vnímána jako něco "navíc", bez přímého přínosu. Toto vidí ještě jako proces do dlouhé budoucnosti.



Rada vlády pro informační společnost

Marian Jurečka (předseda RVIS) zhodnotil současný stav datové a digitální integrace státu jako stále neuspokojivý. Podle něj absence propojení dat napříč resorty výrazně komplikuje smysluplné nastavování politik a vyhodnocování dopadů. Vyzdvihl potřebu komplexních dat i z úrovně samospráv či justice. Také kritizoval, že stát po zavedení zákona neumí zpětně vyhodnocovat jeho fungování – chybí kultura „policy feedbacku“. Připustil, že změny bolí – digitalizace přináší odpor, např. kvůli obavám z propouštění úředníků. Závěrem vyjádřil přání, aby se přes politické změny podařilo v resortech udržet kontinuitu digitalizačního úsilí.

Martin Mesršmíd (DIA) upozornil, že resorty často nemají přímý užitek ze sdílení svých dat – pomáhají tím jiným, ale samy z toho nic bezprostředně nezískají. Navrhl, že by bylo vhodné tuto asymetrii motivací systémově řešit, aby sdílení dat dávalo smysl i jednotlivým resortům.

Karel Trpkoš (MPSV) zdůraznil, že bez znalosti a popisu dat nelze agendu kvalitně řídit. Kritizoval mylný přístup, kdy se řízení dělá „bez dat“, a označil to za zásadní chybu. Podle něj má iniciativu vyvíjet věcný gestor, který má požadovat od IT informace o datech a spolupracovat na jejich popisu – ne naopak.

2025/4/3/U4

Rada vlády pro informační společnost bere informace na vědomí.

Přijato jednomyslně.

5. Představení projektu Služby.Digital (Blanka Šoulavá, Česko.Digital; Lujza Kotryová, Česko.Digital; Jaromír Mazák, STEM)

Bod představen dle prezentace.

Shrnutí:

- Cílem projektu je zlepšit kvalitu digitálních služeb státu, zvýšit jejich uživatelskou přívětivost a důvěru občanů ve stát.
- Projekt se opírá o výzkum potřeb občanů, firem i úředníků a o analýzu kvality digitálních služeb v ČR, s cílem navrhnout konkrétní doporučení pro zlepšení a strategické řízení kvality.
- Setkání k tomuto projektu proběhne 29. 4. 2025 od 15:00 do 16:00 a pozvánka bude členům RVIS rozeslána v nejbližší době.

Diskuse

Marian Jurečka (předseda RVIS) zmínil, že by přivítal individuální setkání, kde by probral konkrétní nápady. Vrátil se k evropským srovnáním a vyjádřil zájem o objektivní data o vývoji České republiky v oblasti digitalizace. Podotkl, že Česko by mělo získat detailní údaje o tom, jak jsou služby využívány a jak je efektivně aplikovat. Dále upozornil na klíčovou fázi digitalizace, kdy jde nejen o nabídku služeb, ale i o jejich efektivní využívání občany a firmami. Doporučil zaměřit se na edukaci uživatelů, zejména v oblasti státní správy, aby se služby začaly

Rada vlády pro informační společnost

reálně používat. V závěru zdůraznil potřebu motivovat podnikatele k digitalizaci a ukázat konkrétní přínosy.

Vladimír Velas (MZe) měl dotaz na velikost vzorku ve výzkumu.

Jaromír Mazák (STEM) uvedl, že vzorek byl standartní pro sociologický výzkum – 2000 lidí a 300 firem.

Marian Jurečka (předseda RVIS) zmínil, že ohledně kontaktování firem mají možnost prostřednictvím ČSSZ oslovit každý podnikatelský subjekt v ČR. Občas provádí dotazníkové šetření, přičemž návratnost odpovědí je vysoká (až 50 %). Navrhl, že pokud by bylo potřeba koordinované dotazníkové šetření, mohli by tuto cestu využít i v tomto roce.

Blanka Šoulavá (Česko.Digital) reagovala, že ráda představí podrobnosti výzkumu a odpoví na otázky. Dále zmínila, že v rámci ISSS plánují vystoupit a je možnost i uspořádat expertní diskuzi zaměřenou na jedno z teď diskutovaných podtémat.

Marián Jurečka (předseda RVIS) zmínil důležitost získávání zpětné vazby od uživatelů, zejména ve vztahu k digitálním službám, které stát poskytuje.

Karel Váchal (MD) odpověděl, že v rámci agendy dopravy již delší dobu připravují a monitorují data z registrů. Ujistil, že jakmile vznikne národní dashboard, data budou vyhodnocována a prezentována veřejnosti.

2025/4/3/U5

Rada vlády pro informační společnost bere na vědomí informaci o projektu Služby.Digital a ukládá Česko.Digital průběžně informovat o vývoji projektu na budoucích jednáních RVIS.

Přijato jednomyslně.

6. Iniciativa Přívětivá komunikace státu s občany – dobrá praxe MV (Tereza Pluskalová, ÚV; Milan Čigáš, MV)

Bod představen dle prezentace.

Shrnutí:

- Zjednodušení a zpřehlednění úředních dokumentů zvyšuje srozumitelnost pro občany, posiluje jejich ochotu a schopnost reagovat a snižuje administrativní zátěž úřadů.
- Výběr a úprava nejčastěji používaných šablon na základě nadresortní spolupráce umožňuje efektivní implementaci přívětivějších verzí bez zásahu do obsahu.
- Strukturovaný design dopisů (např. odrážky, zvýraznění podstatných informací, QR kódy) usnadňuje orientaci a přístupnost, a tím zlepšuje vztah občana ke státní správě.
- Pilotní demonstrací je změna dopisů MV při konci platnosti občanských průkazů.

Rada vlády pro informační společnost

Diskuse

Marián Jurečka (předseda RVIS) uvedl, že se na MPSV dlouhodobě potýkají s výzvami spojenými s komunikací s občany, zejména v situacích, kdy úřad vydává rozhodnutí s právním odůvodněním. I když je nutné, aby tyto dokumenty obsahovaly právní část s odkazy na paragrafy, snaží se přidávat i lidsky srozumitelné vysvětlení a v určitých případech i průvodní dopis s doporučením, jak dále postupovat. Vyjádřil obavu, že úřady mohou trpět provozní slepotou a nejsou schopny samy identifikovat slabá místa. Navrhl proto možnost zapojení externí spolupráce, která by provedla revizi nejčastěji využívaných dokumentů a poskytla zpětnou vazbu s cílem zlepšit přívětivost a srozumitelnost komunikace státu s občany.

Marián Jurečka (předseda RVIS) zeptal se, jestli ostatní členové Rady ještě evidují u nějakých služeb omezení územních působností, kde pro to není objektivní důvod. Navrhl, že pokud ano, bylo by vhodné se na to zaměřit a připravit legislativní úpravy této situace.

Tereza Pluskalová (ÚV) uvedla, že úřady si často neuvědomují nesrozumitelnost textů kvůli provozní slepotě. V tom je podle ní přínos meziresortní spolupráce, která díky externímu pohledu umožňuje identifikovat dokumenty vhodné k úpravě a zlepšení, pokud s tím daný úřad souhlasí.

Milan Čigáš (MV) stručně doplnil zkušenost z navázání spolupráce v rámci prezentované iniciativy a zároveň předal zkušenosti z působení v obecní samosprávě.

Marián Jurečka (předseda RVIS) se zeptal, zda tým podílející se na iniciativě projde komunikaci nejčastějších agendy napříč všemi resorty.

Tereza Pluskalová (ÚV) upřesnila, že se jedná o výzvu pro úřady, aby se zapojily do iniciativy zaměřené na zlepšování srozumitelnosti úředních dokumentů. Zdůraznila, že účast je založená na dobrovolnosti a zájmu ze strany úřadů. S ohledem na omezené kapacity týmu navrhla širší zapojení prostřednictvím státních tajemníků a inspirovala se příklady školení úředníků z MV a MPSV, která by mohla být zavedena plošně.

Marián Jurečka (předseda RVIS) tuto myšlenku podpořil a zeptal se, co je potřeba k realizaci. Navrhl stanovit konkrétní plán zapojení do iniciativy ve spolupráci se státním tajemníkem Fričem, včetně určení prioritních úřadů. Nabídl, že může téma otevřít i na vládní úrovni, případně iniciovat zadání úkolu pro příslušné instituce. Zdůraznil význam přívětivé komunikace a potřebu zlepšení v této oblasti.

Tereza Pluskalová (ÚV) souhlasila a přislíbila vytvoření harmonogramu a následné jednání k této záležitosti na pracovní úrovni.

Marián Jurečka (předseda RVIS) zdůraznil potřebu zavedení kontrolních mechanismů, které by umožnily pravidelně vyhodnocovat pokrok v této oblasti. Cílem je zajistit, aby aktivita neupadala a mohla se dále rozvíjet.

Rada vlády pro informační společnost

2025/4/3/U6

Rada vlády pro informační společnost bere informace na vědomí.

Přijato jednomyslně.

7. Týden pro Digitální Česko – nabídka spolupráce (Marina Puzdrova, ÚV)

Bod představen dle prezentace.

Shrnutí:

- Týden pro Digitální Česko se stal v minulém roce největší vzdělávací akcí v oblasti digitalizace.
- Ročník 2025 se bude konat od 8. září 2025 do 14. září 2025.
- Tematické okruhy letošního ročníku budou „Digitální budoucnost práce“, „Digitální svět pro každého“ a „Digitální technologie zítřka“.
- Firmy i úřady mají možnost zapojení se jako partneři nebo pomoci s propagací.

Diskuse

Marian Jurečka (předseda RVIS) upozornil na výrazné regionální rozdíly v míře digitálních podání. Podpořil cílené zvyšování digitální gramotnosti přímo na úřadech s cílem snížit potřebu osobních návštěv. Zároveň zdůraznil důležitost informování seniorské veřejnosti o umělé inteligenci, která v této komunitě vyvolává obavy i zájem, a navrhl využít knihovny jako efektivní platformu pro šíření osvěty.

Marina Puzdrova (ÚV) potvrdila regionální rozdíly v digitálních schopnostech a zdůraznila roli knihoven jako důležitých aktérů komunitního života, nejen jako míst pro půjčování knih. Zmínila také význam pošt a Czech POINTů, které by měly být zapojeny do podpory klientů při využívání digitálních služeb státu.

Marian Jurečka (předseda RVIS) navrhl prověřit zapojení seniorských organizací a jejich partnerů a případně rozšířit jejich účast. Zmínil také potenciál místních akčních skupin, zejména prostřednictvím Národní sítě MAS, které podle něj mají silný dopad v regionech a mohly by být cenným partnerem pro další spolupráci.

2025/4/3/U7

Rada vlády pro informační společnost bere informace na vědomí.

Přijato jednomyslně.

Rada vlády pro informační společnost

8. Různé

Aktuální stav DSŘ – dotaz od Svazu měst a obcí ČR (R. Brázda, SMO ČR)

Diskuse

Karel Trpkoš (MPSV) stručně informoval o stavu digitalizace stavebního řízení. Uvedl, že základní verze technologického bypassu byla dodána a nasazena na 460 stavebních úřadech, přičemž na 418 funguje bez zásadních problémů. Přes bypass probíhá reálné stahování dokumentů. Zdůraznil, že implementace cílového systému digitalizace bude záviset na přípravě nové soutěže, jejíž realizace je časově napjatá s ohledem na volby a konečný termín 31. 12. 2027. Zmínil také zapojení NAKITu, který přebírá roli architekta řešení, a personální posílení na MMR v oblasti IT.

Radek Brázda (SMOČR) popsal zkušenosti z terénu a přiblížil reálný dopad zavedení technologického bypassu. Zásadní otázku směřoval k budoucnosti systému a tomu, zda bude zcela nové řešení nebo se využijí i některé současné komponenty.

Marian Jurečka (předseda RVIS) uvedl, že detailní debata o digitálním stavebním řízení už přesahuje roli jeho týmu a navrhl, aby se příště účastnila Eva Pavlíková z MMR, která může vše odborně vysvětlit. Z jeho pohledu by nová zakázka měla být vypsána tak, aby nový dodavatel měl možnost využít části stávajícího systému, nebo naopak postavit vše zcela nově. Není ale možné automaticky vše zahodit. Dále uvedl, že za ně považují svou roli za splněnou a další kroky jsou plně v gesci MMR, které musí metodicky pracovat se stavebními úřady.

Radek Brázda (SMOČR) uvedl, že IT pracovníci ze svazu měst a obcí chtějí aktivně pomoci – domluví vedoucí stavebních úřadů, jsou ochotni testovat, připravit srozumitelné návody a ověřené postupy. Navrhují praktický přístup – konkrétní testování s firmami a bez vizionářských prezentací. Také připomněl, že na MMR posílali konkrétní dotazy ohledně problémů DSŘ, ale zatím bez jasných odpovědí.

Marian Jurečka (předseda RVIS) přislíbil, že předá informace dotčeným ministrům. Navrhl, že by stálo za to věnovat se problematice digitálního stavebního řízení více na nějaké platformě nebo v širším formátu.

9. Ukončení jednání

Účastníci:

Na místě dle přílohy č. 2.

On-line: Kolečkář Milan, Vymětal Tomáš, Němec Ladislav, Ransdorfová Elena, Neubauer Miloslav, Chodora Josef, Úlovec Martin, Kotryová Lujza, Slezák Pavel, Kožušník Edvard, Böhm Petr, Bulíř Radoslav, Vančurová Kristina, Kalenský Libor, Fajkusová Blanka, Váchal Karel, Ondřej Filip, Jelen Václav, Tax Martin, Ebert Marek, Smolíková Petra, Zeman Martin, Pešava Tomáš, Kroupa Tomáš, Tábořský Jiří, Olšáková Eliška

Rada vlády pro informační společnost

Přílohy

Příloha č. 1 - Prezentace

Příloha č. 2 - Prezenční listina

Příloha č. 3 – Materiál k bodu 4.