



# Analýza dostupnosti specializovaných sociálních služeb osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím v ČR

**Mgr. Veronika Himlová, Bc. Otakar Kalenda**

# Cíl

Hlavním cílem analýzy bylo zjistit, jaká je situace z hlediska kvality a dostupnosti v poskytování specializovaných služeb pro osoby ohrožené domácím násilím a genderově podmíněným násilím v ČR a v jednotlivých krajích.

# Vznik analýzy

- Zpracování analýzy je dílčím plněním **Akčního plánu prevence domácího a genderově podmíněného násilí na léta 2019-2022**, a to konkrétně jednoho z úkolů opatření č.9: *Zajistit dostupnost specializovaných sociálních služeb pro osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím*, jehož gestorem je MPSV ve spolupráci s kraji a Ministerstvem pro místní rozvoj.
- Analýza byla zpracována v rámci individuálního projektu MPSV **Rozvoj systému sociálních služeb** (reg.č.CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0003739), který je financován z ESF prostřednictvím OPZ.
- Zpracovatelem analýzy byla společnost Moore Czech Republic, s.r.o. a na analýze též spolupracovali zástupci z Úřadu vlády ČR (odbor rovnosti žen a mužů).

# Analýza

- Zpracovatel oslovil celkem **259 poskytovatelů sociálních služeb s registrovanou cílovou skupinou oběti domácího násilí**, přičemž **dotazník vyplnilo 122 z nich**, což tvoří **návratnost 47,1 %**.
- Na základě výsledků dotazníkového šetření byly identifikovány jak vysoce specializované sociální služby s celostním přístupem k problematice domácího a genderově podmíněného násilí a jeho obětem, tak služby, které navzdory své registraci nepovažují oběti domácího násilí za svou cílovou skupinu a jejich standardy kvality nejsou pro potřeby obětí domácího násilí vůbec definovány.

# Analýza

- Vedle dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb provedl Zpracovatel rovněž šetření s příslušnými zástupci jednotlivých krajských úřadů, a to prostřednictvím strukturovaných rozhovorů.
- Cílem tohoto šetření bylo primárně zjistit stav sociálních služeb a sítí sociálních služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí v jednotlivých krajích.

# Kritéria pro určení specializace

- **Celkem jde o 28 kritérií**
- Zpracovatel při stanovování kritérií specializace vycházel z výše uvedeného dotazníkového šetření a rozhovorů a dále z dostupných tuzemských i zahraničních zdrojů, a kromě stanovení a popisu jednotlivých kritérií definoval také jejich působnost (na jaké formy či druhy sociálních služeb je dané kritérium aplikovatelné), obligatornost, váhu a požadovanou hodnotu nutnou pro splnění daného kritéria.
- **Dle vyhodnocení lze označit za specializované sociální služby cca 30 %, které se do dotazníkového šetření zapojily.**



# Specializované sociální služby

**Tabulka 64 Specializované sociální služby pro osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím**

Druh služby	Celkový počet služeb s cílovou skupinou obětí domácího násilí	Počet služeb participujících v dotazníkovém šetření	Počet specializovaných služeb	Podíl specializovaných služeb na počtu služeb participujících v dotazníkovém šetření
odborné sociální poradenství	108	45	16	35,6 %
azylové domy	71	38	3	7,9 %
intervenční centra	17	16	12	75,0 %
krizová pomoc	15	9	2	22,2 %
telefonická krizová pomoc	15	9	2	22,2 %
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	12	2	1	50,0 %

# Kritéria dostupnosti

- Jako kritéria pro posouzení dostupnosti byly zvoleny:
  - vzdálenost do místa poskytování služby (v kilometrech)
  - časová dostupnost (čas potřebný k dojezdu při využití automobilu).
- **Z výsledku vyplývá, že cca 57 % obyvatel má specializovanou službu dostupnou do vzdálenosti 15 km.**



# Doporučení

- Změny zákona o sociálních službách
- Kritéria specializovaných služeb
- Registrace sociálních služeb
- Stabilní financování
- Dostupnost služeb
- Systémový sběr dat
- Podpora vzniku center pro oběti sexuálního násilí

# Oponentský posudek

- K analýze byl též zpracován odborný oponentský posudek.
  - *Analýza je po formální stránce zpracována velmi precizně, přehledně a kvalitně. Předkládá důležité informace o dostupnosti specializovaných sociálních služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí.*
  - *Velmi oceňuji způsob, kterým se Zpracovatel zhostil výzvy definovat kritéria specializace služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí, která doposud v České republice chyběla. Díky tomu bylo možné zmapovat bílá místa v dostupnosti specializovaných služeb.*
  - *Svým přínosem se jedná o unikátní studii nejen z hlediska České republiky, ale **doporučuji její překlad (minimálně) do anglického jazyka, aby mohla sloužit jako inspirace i pro další země.***

# Zveřejnění analýzy

← → ↻ ⚠ Nezabezpečeno | [rsss.mpsv.cz/projekt/vystupy-a-dokumenty/](https://rsss.mpsv.cz/projekt/vystupy-a-dokumenty/) ☆ ☆ 📁

MPSV ArsysX in VS2008 -... Dovolena Google Grafická Databanka... HelpDesk Kontakty - Kontakty... Oprávnění Rozvoj s... Rozvoj systému soc... > | Další obl

---



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost




Rozvoj  
Systému  
Sociálních  
Služeb

Home Projekt Akce projektu Média Kontakty 🔍

---



2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

« Říj

**Výstupy Klíčové aktivity 1 – Proces vstupu uživatelů do sociálních služeb a zhodnocení/přiznání nároku na jejich poskytování**

- Komparativní studie systémů posouzení oprávněnosti nároku zájemce pro vstup do sociální služby

**Výstupy Klíčové aktivity 3 – Nové druhy sociálních služeb**

- Analýza dostupnosti specializovaných sociálních služeb osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím v ČR
- Oponentský posudek na Analýzu dostupnosti specializovaných sociálních služeb pro osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím

# **DĚKUJEME VÁM ZA POZORNOST**

**Mgr. Veronika Himlová, Bc. Otakar kalenda**

**Ministerstvo práce a sociálních věcí  
oddělení koncepce sociálních služeb**