

Zkušenosti a očekávání zástupců poskytovatelů sociálních služeb z řad NNO

Matěj Lejsal

Vstupní otázka – PROČ?

- **Co má být výsledkem převedení dotačních prostředků na kraje?**

Bez předem jasně definovaného výsledku není možné zhodnotit návrhy ani realizaci změny.

Změna

- NNO cítí odpor, obavy, rezistenci, nejistotu, rezignaci...

Poznámka: dle teorie řízení změny jde o emoce přirozené...

- John P. Kotter – 8 kroků změny

Poznámka: Vynechání některého z nich činí změnu obtížnou či nemožnou...

- 6. krok: Dosáhnout drobných rychlých vítězství (nabídnout snadno dosažitelné cíle – „malé krůčky“)

Poznámka: Jeden z kroků, který schází...

Důvěra vs. Smlouva

- Potřebná míra sdílené odpovědnosti a vzájemné důvěry mezi stakeholdery je snižována nejistotou, nedostatkem informací a časovým tlakem.
- Kvazi-tržní vztahy mezi stakeholdery mění vzájemné vztahy založené na důvěře na právní smlouvu, jejíž součástí je ex-ante definovaná kvalita.
- Obtížně měřitelná kvalita je v metodice nahrazena objemem služeb (namísto výsledků služeb)

Systémová rizika

- Zvyšuje se riziko střetu zájmů – zřizovatel služeb rozhoduje o:
 - zařazení do sítě služeb
 - způsobu rozdělování finančních prostředků
- Změna neřeší otázku veřejné podpory.
- Neproběhlo otestování nového systému, případně nebyly zveřejněny výsledky tohoto testu.

Systémová rizika II.

- Zakotvení směrných čísel v zákoně (v příloze) omezuje možnost pružně reagovat na změnu/nové potřeby sociálních služeb.
- Změna potvrzuje existenci 14ti subsystémů sociálních služeb s omezenou propojitelností (společné jednotky měření apod.)
- Rozdílnost je prohloubena zvoleným způsobem regulace – doporučující (nezavazující) metodikou.

Praktická rizika

- V celém procesu změny není časová rezerva (je třeba, aby všechny kroky – legislativní, schvalovací aj.) proběhly v plánovaných termínech
- Existuje riziko (druhotné) platební neschopnosti poskytovatelů (zejména NNO) z důvodu zpoždění transferu prostředků.
- Existuje riziko konfliktu blokujících celý systém v případě nezařazení poskytovatele do sítě služeb.

Závěr

- **Co má být výsledkem převedení dotačních prostředků na kraje?**

Osobní poznámka:

Domnívám se, že odklad nic neřeší. Jde o rozhodnutí ANO či NE.

Oporou pro takové rozhodnutí by mohla být právě odpověď na otázku „Proč?“