

ZPRÁVA Z EXTERNÍHO PŘEZKUMU PLNĚNÍ POŽADAVKŮ METODICKÉHO POKYNU PRO ŘÍZENÍ KVALITY VE SLUŽEBNÍCH ÚŘADECH

1. Základní informace

Název a adresa služebního úřadu

(název služebního úřadu)

(adresa služebního úřadu / adresa konání přezkumu, pokud se liší)

Datum konání přezkumu

Tým hodnotitelů

(hodnotitel garant)

(vedoucí hodnotitel)

(hodnotitel)

2. Závěry z přezkumu

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 1 – Strategie rozvoje služebního úřadu

Pravidla pro strategické řízení služebního úřadu	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none">■ ...■ ...■ ...
Analýza interního a externího prostředí služebního úřadu	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none">■ ...■ ...

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ...
Strategie rozvoje služebního úřadu	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ... ▪ ... ▪ ...
Dobrá praxe	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ... ▪ ... ▪ ... 	
Doporučení	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ... ▪ ... ▪ ... 	

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 2 – Systém měřitelných cílů

Pravidla pro řízení cílů služebního úřadu	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ... ▪ ... ▪ ...
Definované cíle služebního úřadu včetně jejich vyhodnocování	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ...

	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ...
Dobrá praxe	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Doporučení	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 3 – Identifikace činností služebního úřadu a souvisejících odpovědností a pravomocí

Identifikované činnosti/procesy probíhající na služebním úřadu	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Definované odpovědnosti a pravomoci na všech služebních/pracovních místech	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Organizační řád	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	

Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Dobrá praxe	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	
Doporučení	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 4 – Systém interních předpisů

Pravidla pro řízení interních předpisů	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Přehled aktuálně platných interních předpisů	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Důkazy o prokazatelném seznamování zaměstnanců s interními předpisy	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení	

(vložte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Dobrá praxe	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	
Doporučení	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 5 – Systém komunikace

Pravidla pro řízení interní komunikace	
Komentář (vložte komentář)	
Hodnocení (vložte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Pravidla pro řízení externí komunikace	
Komentář (vložte komentář)	
Hodnocení (vložte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Dobrá praxe	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	
Doporučení	

<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 6 – Systém řízení změn

Pravidla pro řízení změn	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Nástroje a podmínky pro zapojování zaměstnanců do navrhování a realizace zlepšení a změn	
Komentář (vloďte komentář)	
Hodnocení (vloďte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Dobrá praxe	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	
Doporučení	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 7 – Řízení lidských zdrojů

Pravidla pro řízení lidských zdrojů
Komentář

(vložit komentář)	
Hodnocení (vložit hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none">▪ ...▪ ...▪ ...
Dobrá praxe	
<ul style="list-style-type: none">▪ ...▪ ...▪ ...	
Doporučení	
<ul style="list-style-type: none">▪ ...▪ ...▪ ...	

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 8 – Adaptační proces

Pravidla pro adaptaci zaměstnanců	
Komentář (vložit komentář)	
Hodnocení (vložit hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none">▪ ...▪ ...▪ ...
Dobrá praxe	
<ul style="list-style-type: none">▪ ...▪ ...▪ ...	
Doporučení	
<ul style="list-style-type: none">▪ ...▪ ...▪ ...	

KRITÉRIUM ZLEPŠOVÁNÍ 9 – Šetření spokojenosti zaměstnanců

Pravidla pro realizaci šetření spokojenosti zaměstnanců
--

Komentář (vlozte komentář)	
Hodnocení (vlozte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Realizovaná šetření	
Komentář (vlozte komentář)	
Hodnocení (vlozte hodnocení)	
Předložené důkazy	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ...
Dobrá praxe	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	
Doporučení	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ... ■ ... ■ ... 	

3. Shrnutí hodnocení úrovně naplňování požadavků Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech

Požadovaný výstup	Hodnocení požadovaného výstupu	Hodnocení kritéria zlepšování
KZ 1 – Strategie rozvoje služebního úřadu		
Pravidla pro strategické řízení služebního úřadu		
Analýza interního a externího prostředí služebního úřadu		
Strategie rozvoje služebního úřadu		

KZ 2 – Systém měřitelných cílů		
Pravidla pro řízení cílů služebního úřadu		
Definované cíle služebního úřadu včetně jejich vyhodnocování		
KZ3 – Identifikace činností služebního úřadu a souvisejících odpovědností a pravomocí		
Identifikované činnosti/procesy probíhající ve služebním úřadu		
Definované odpovědnosti a pravomoci na všech služebních/pracovních místech		
Organizační řád		
KZ 4 – Systém interních předpisů		
Pravidla pro řízení interních předpisů		
Přehled aktuálně platných interních předpisů		
Důkazy o prokazatelném seznamování zaměstnanců s interními předpisy		
KZ 5 – Systém komunikace		
Pravidla pro řízení interní komunikace		
Pravidla pro řízení externí komunikace		
KZ 6 – Systém řízení změn		
Pravidla pro řízení změn		
Nástroje a podmínky pro zapojování zaměstnanců do navrhování a realizace zlepšení a změn		
KZ 7 – Řízení lidských zdrojů		
Pravidla pro řízení lidských zdrojů		
KZ 8 – Adaptační proces		
Pravidla pro adaptaci zaměstnanců		
KZ 9 – Šetření spokojenosti		
Pravidla pro realizaci šetření spokojenosti zaměstnanců		

Realizovaná šetření		
Úroveň naplňování požadavků MP celkem		

4. Shrnutí přezkumu

(vlozte text)

Závěrem můžeme konstatovat, že:

- Služební úřad stojí na počátku cesty zavádění požadavků Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech.
- Služební úřad zavádí požadavky Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech.
- Služební úřad zavedl požadavky Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech a uvádí je do praxe řízení služebního úřadu.
- Služební úřad zavedl požadavky Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech a uvedl je do praxe řízení služebního úřadu.
- Služební úřad zavedl požadavky Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech, uvedl je do praxe řízení služebního úřadu a trvale se zlepšuje.

Protokol z externího přezkumu přezkoumal(a) a Zprávu z externího přezkumu zpracoval(a):

Místo a datum: